

## 考前冲刺模拟试卷(三)

题号	一	二	三	四	五	总分
题分	40	20	40	30	20	
得分						

总分合计人(签名)\_\_\_\_\_ 总分复核人(签名)\_\_\_\_\_

复查总分\_\_\_\_\_ 复查人(签名)\_\_\_\_\_

得分	评卷人

一、选择题(每小题1分,共40分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。)

- 2003年5月,SARS疫情还未解除时,我国政府颁布了《突发公共卫生事件应急条例》,这对以后的公共卫生事件管理来说,属于( )  
A.事前控制 B.事后控制 C.事中控制 D.直接控制
- 企业通过将现有产品或服务打入新的区域市场,这种战略被称为( )  
A.市场渗透战略 B.市场开发战略 C.产品开发战略 D.多元化战略
- 麦格雷戈的代表作是( )  
A.《企业的人事方面》 B.《个性与组织》  
C.《激励与个人》 D.《工作与人性》
- 组织文化的特征不包括( )  
A.超个体的独特性 B.不稳定性  
C.融合继承性 D.发展性
- 人力资源的需求量主要是根据职务的( )来确定。  
A.数量 B.类型 C.数量和类型 D.高低
- 市场经济中要提倡“以义治商”和“以义取利”,这里的“义”指的是( )  
A.义气 B.法律 C.和气 D.伦理道德
- 根据成就需要理论,人们渴望友谊、回避冲突的需要属于( )  
A.生理需要 B.成就需要 C.权力需要 D.归属需要

- 小张工作积极性很高但能力有限,最适合的领导方式是( )  
A.命令型 B.推销型 C.参与型 D.授权型
- 在企业中,财务主管与财会人员之间的职权关系是( )  
A.直线职权关系 B.参谋职权关系  
C.既是直线职权关系又是参谋职权关系 D.都不是
- 在经营单位组合分析法中,具有较高业务增长率和较高市场占有率的经营单位是( )  
A.金牛 B.明星 C.幼童 D.瘦狗
- 下列哪项可以让组织各级主管人员全面了解整个组织的不同工作内容,从而得到各种不同的经验,为其今后在较高层次上任职打下基础( )  
A.理论培训 B.提升 C.职务轮换 D.辅导
- 如果一个人遵守自己选择的道德准则,即使这些准则违背了法律,这说明他正处于道德发展的( )  
A.前惯例层次 B.惯例层次 C.原则层次 D.前原则层次
- 在工业化后期,企业的价值观是( )  
A.企业利润最大化兼顾员工利益 B.追求企业相关利益者价值最大化  
C.股东利润最大化 D.增进社会福利
- “人们从事工作,会有各种各样的动机,而每个人的动机又各不相同。你必须探知你所接触的每个人的不同动机,以便掌握和开发挥各人潜能的钥匙。”这说明管理人员必须进行( )  
A.授权 B.激励 C.人员配备 D.沟通
- 企业经营在国际市场中扩张的路径通常表现为( )  
A.本地市场——全国市场——地区市场——海外邻近市场——全球市场  
B.全球市场——海外邻近市场——全国市场——地区市场——本地市场  
C.本地市场——全国市场——海外邻近市场——全球市场  
D.本地市场——地区市场——全国市场——海外邻近市场——全球市场
- 专注于产品的经营,充分合理地利用专有资产,提高专业经营的效率水平,有利于“多面手”式人才的成长,这是部门形式中的( )  
A.产品或服务部门化 B.地域部门化  
C.职能部门化 D.顾客部门化
- 下列不同类型的沟通中,不受管理层次的限制,且较难对其实行管理控制的是( )  
A.在组织中广为传播的小道消息  
B.董事长代表董事会所作的年度工作报告  
C.主管部门召开的电话会议  
D.组织领导人的演讲和动员大会

18. 在波士顿矩阵中,“金牛”型经营单位 ( )
- A. 应选择剥离或放弃
- B. 需要加大资金投入
- C. 需要较少的资金投入,却可以为企业带来较多利润
- D. 不需要向“明星”型经营单位转化
19. 下列属于保健因素的是 ( )
- A. 成长的可能性 B. 责任 C. 成就 D. 薪金
20. 属于组织变革中来自于个人因素的压力是 ( )
- A. 员工的工作变动 B. 组织中的结构变动
- C. 家庭法律纠纷 D. 模糊不清的沟通渠道
21. 通过向目标市场国的某一企业提供管理技术,或负责该企业的经营管理者,借以进入海外市场的方式是 ( )
- A. 特许 B. 合同制造 C. 管理合同 D. 合同签订
22. 一个尊重需要占主导地位的人,效果最好的激励措施是 ( )
- A. 加薪 B. 提升 C. 解聘威胁 D. 挑战性工作
23. 程序控制的特点是 ( )
- A. 控制标准  $Z$  值是时间  $t$  的函数
- B. 控制标准  $Z$  值是控制对象所跟踪的先行量的函数
- C. 控制标准  $Z$  值过去时刻已达到状态  $K_t$  的函数
- D. 控制标准  $Z$  值由某一目标函数的最大值或最小值构成
24. ( ) 的领导者与高的群体生产率和高满意度成正相关。
- A. 生产导向 B. 员工导向 C. 权力导向 D. 利益导向
25. 管理者必须因地制宜地将管理知识与具体的管理活动相结合,这里强调的是 ( )
- A. 管理的科学性 B. 管理的艺术性
- C. 管理的有效性 D. 管理的实用性
26. 马斯洛的需要层次论认为,人的最高层需要是 ( )
- A. 自我实现需要 B. 安全需要 C. 尊重需要 D. 社交需要
27. 某个公司目前有三个投资方案可供选择,请找出最符合最小最大后悔的投资方案。( )

方案	市场条件好	市场条件一般	市场条件差
甲	80	70	50
乙	100	60	30
丙	120	80	20
丁	160	50	-20

- A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 丁
28. 在决策因素中,决策者无法控制但又对决策后果起重大影响的要素是 ( )
- A. 决策方案 B. 决策环境 C. 决策变量 D. 决策评价
29. 以脑力劳动为主的管理人员的绩效评估适合采用 ( )
- A. 品质导向型考评方法 B. 行为导向型考评方法
- C. 效果导向型考评方法 D. 客观考评法
30. 通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是 ( )
- A. 市场开发 B. 市场渗透
- C. 产品开发 D. 集中多元化
31. 某灯具制造企业采用直线职能制的组织结构,该企业共有管理人员 45 人,其中厂长 1 人,职能部门经理 3 人,职员 16 人,车间主任 5 人,班组长 20 人。厂长的管理幅度应为 ( )
- A. 44 人 B. 28 人 C. 8 人 D. 5 人
32. 通过提高管理人员的素质来进行控制,这种方式属于 ( )
- A. 间接控制 B. 直接控制
- C. 反馈控制 D. 客观控制
33. 工作中,常常见到员工之间会在贡献和报酬上相互参照攀比。一般来说,你认为员工最有可能将哪一类人作为自己的攀比对象 ( )
- A. 企业的高层管理人员 B. 员工们的顶头上司
- C. 企业中其他部门的领导 D. 与自己处于相近层次的人
34. ( ) 是实现组织创新愿景的基础。
- A. 建立强有力领导联盟 B. 沟通创新愿景
- C. 构建愿景规划 D. 广泛的授权运动
35. 某企业的人大代表在开完人代会以后,将会议精神以会议的形式传达下去,其沟通形式为 ( )
- A. 链式沟通 B. 环式沟通
- C. 轮式沟通 D. 全通道式沟通
36. 下列关于头脑风暴法的说法,不正确的是 ( )
- A. 相关专家或人员各自发表自己的意见,对别人的建议不作评论
- B. 所发表的建议必须要深思熟虑
- C. 鼓励独立思考、奇思妙想
- D. 可以补充完善已有的建议
37. 某公司生产某产品的固定成本为 50 万元,单位可变成本为 80 元,产品单位售价为 120 元,若企业目标利润为 30 万元,则该企业至少应完成 ( ) 万件的产销量。
- A. 2 B. 12 C. 20 D. 30

38. 下列不能作为管理人员考评的目的是 ( )

- A. 确定薪酬的依据  
B. 人事调整提供依据  
C. 为管理人员培训提供依据  
D. 进行惩罚的标准

39. 某零售商店选定三个备选经营方案,其主要数据如下表所示。根据最小最大后悔值法则,你认为该商店应选哪一个方案为好 ( )

损益值 状态方案	销售高	销售一般	销售低
甲	1000	550	200
乙	900	500	300
丙	800	400	350

- A. 甲方案  
B. 乙方案  
C. 丙方案  
D. 乙方案和甲方案均可

40. ( )认为“竞争优势归根结底产生于企业为顾客所能创造的价值。”

- A. 迈克尔·波特  
B. 彼得·德鲁克  
C. 普拉哈拉德  
D. 弗雷德·R. 戴维

得分	评卷人

二、填空题(每小题 2 分;每小题如有两空,每空为 1 分,共 20 分。)

41. 奥斯本创立了\_\_\_\_\_,这种决策方法可以实现决策中的“免费搭车”。
42. 伍德沃德等根据制造业技术复杂程度把技术分为单件小批量生产技术、大批量生产技术和\_\_\_\_\_。
43. 选择正确的\_\_\_\_\_是塑造组织文化的首要战略问题。
44. 决策的目的是\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_。
45. 主张对激励进行针对性的刺激,只看员工的行为及其结果之间的关系,而不是突出激励的内容和过程。这是\_\_\_\_\_。
46. 在进行主管人员的培训时,设置代理职务可以有效地防止\_\_\_\_\_的发生。
47. 古典管理理论的重要代表人物泰罗提出的科学管理理论,奠定了科学管理的理论基础,也标志着科学管理理论的正式形成。正因为如此,泰罗被誉为\_\_\_\_\_,这个称号被刻在他的墓碑上。
48. 在品种单一、规模较小的企业,按\_\_\_\_\_进行组织分工是理想的部门化划分形式。
49. 组织变革的内容包括人员变革、结构变革和\_\_\_\_\_。
50. 组织设计的任务是设计清晰的组织结构,规划和设计组织设计中各部门的职能和职权,确定组织中的职能职权、参谋职权、直线职权的活动范围并\_\_\_\_\_。

得分	评卷人

三、简答题(每小题 8 分,共 40 分。)

51. 简述直线职权和参谋职权的主要区别。

52. 根据明茨伯格的理论,管理者应扮演哪些角色?

53. 合乎道德管理的特征有哪些?

54. 简述有效授权的原则。

55. 简述战略环境分析的主要内容。

得分	评卷人

五、案例分析题(每小题 10 分,共 20 分。)

爱德华创造性的组织思想

ABC 公司是一家拥有 30 万名员工、116 家分公司、年销售额高达 480 亿美元、业务遍布世界各地的跨国集团公司。这家公司经常性地将业务从一个国家转换到另一个国家,而它又试图使其各项经营都能共享技术和产品。如何对此加以有效地组织?这给该公司的管理当局提出了一个有趣的挑战。ABC 公司董事长爱德华较好地解决了这个问题,他大幅度地精简公司总部的职员,并推行一种两条指挥链的组织结构,使所有的员工同时接受所在国经理和所属业务经理的双重领导。

ABC 公司大约有 120 个不同国家的经理,在其各自董事会领导下,经营着原来的国内公司。这些经理的大部门都是其所工作国家的居民。另外,ABC 公司还配备了 86 名全球经理人员,并将他们组织到交通运输集团、过程自动化集团、环境装置集团、电子设备集团、电力事业集团、金融服务集团等 6 大集团之中。

爱德华认为,这种组织结构有利于高级经理利用其他国家的技术。例如一个领导 ABC 公司法国业务和电子设备集团的英国人亨利,使用 ABC 比利时公司开发的技术服务于法国公司的飞机制造,使用 ABC 亚洲地区的技术成功地将法国艾利斯电器公司扭亏为盈。

爱德华最具有创造性的组织思想也许就是导入了双重指挥链。

根据上述材料回答下列两个问题:

- 58. ABC 公司的组织结构属于何种类型?该类型的优缺点是什么?
- 59. ABC 公司的双重指挥链与统一指挥原则矛盾吗?为什么?

得分	评卷人

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分。)

56. 试述直线职能制和事业部制组织结构形式的特点及其优缺点。

57. 组织变革的动因有哪些?中国企业的改组和改革有什么必要性?