

考前冲刺模拟试卷(五)

题 号	一	二	三	四	五	总分
题 分	40	20	40	30	20	
得 分						

总分合计人(签名)_____ 总分复核人(签名)_____

复查总分_____ 复查人(签名)_____

得分	评卷人

一、选择题(每小题 1 分,共 40 分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。)

- 在飞速变化的市场环境中,人们常常会感到“计划赶不上变化”。有人甚至怀疑制定计划是否还有必要,对此,应当采取的正确措施是 ()
 - 坚持计划工作的必要性,批判怀疑论者
 - “计划赶不上变化”不以人的意志为转移,应当经常修改计划
 - 如果形势变化快,可仅仅制定短期计划
 - 在变化频繁的环境中,更倾向于制定指导性计划和短期计划
- 企业在生产经营过程中经常可能遇到某种突发的、无力抗拒的变化,这些变化使企业计划与现实条件严重背离。在这种情况下,企业的控制系统要想发挥应有的作用,必须实行 ()
 - 严格控制
 - 客观控制
 - 弹性控制
 - 及时控制
- 任何组织都要经历一个从形成、成长、成熟到衰退的生命周期。在组织生命周期的各个阶段,计划工作的重点也不一样。组织处于成熟期时的重点是 ()
 - 方向性、指导性
 - 长期性、具体的可操作性
 - 操作性
 - 短期的指导性
- 根据双因素理论,下列能够提高员工满意度的措施是 ()
 - 提供诱人的薪水和福利
 - 提供舒适的工作环境
 - 提供具有挑战性的工作
 - 提供自由工作的便利

- 下列沟通方式中,哪一种方式有利于分权 ()
 - 链式沟通
 - 全通道式沟通
 - 轮式沟通
 - 环式沟通
- 为减少交通事故,保障司机安全,我国相关法律规定,司机驾车必须佩戴安全带。这种控制方式是 ()
 - 反馈控制
 - 现场控制
 - 随机控制
 - 前馈控制
- 非管理性事务的增多会使管理幅度 ()
 - 增加
 - 不变
 - 减少
 - 扩大
- 管理者需要具有的多种技能中,把组织视作一个整体、洞察组织与环境相互影响、协调各部分关系的能力属于 ()
 - 技术技能
 - 概念技能
 - 人际关系技能
 - 战略技能
- 根据领导生命周期理论,随着下属从不成熟趋于成熟,领导方式的变化顺序应该是 ()
 - 指导型、推销型、参与型、授权型
 - 推销型、指导型、参与型、授权型
 - 授权型、指导型、参与型、推销型
 - 参与型、指导型、授权型、推销型
- 下列选项中,不属于有效控制特征的是 ()
 - 客观控制
 - 适度控制
 - 主观控制
 - 弹性控制
- 决定是否与另一个组织合并,如何重组以提高效率,或是否关闭一个亏损的工厂,这些都是典型的 ()
 - 确定型决策
 - 非程序化决策
 - 例常型决策
 - 重复性决策
- 在特定工作领域内运用技术、工具、方法等的能力称为 ()
 - 人际技能
 - 技术技能
 - 概念技能
 - 以上都不是
- 目标管理法最大的缺点是 ()
 - 不能很好地激励员工
 - 强调数量或短期目标,忽略质量或长期目标
 - 对员工绩效评估的公开性和透明度差
 - 需要的时间短
- 在组织的运行过程中,遇到冲突或问题时,管理者必须善于处理冲突和解决问题,这时管理者扮演的角色是 ()
 - 决策角色
 - 信息角色
 - 人际角色
 - 联络角色
- 组织中的个体成员间相互传递相关信息以促使行为与目标相互协调并与组织目标相一致的过程是 ()
 - 个体间沟通
 - 团队沟通
 - 组织间沟通
 - 群体间沟通
- 关于正式组织,下列表述正确的一项是 ()
 - 正式组织活动以企业规章制度为标准

- B. 正式组织活动以成本和效率为主要标准
C. 正式组织以感情和融洽的关系为标准
D. 正式组织活动以建立和宣传正确的组织文化为标准
17. 管理者的管理目标是 ()
A. 组织资源 B. 提高效益 C. 正确决策 D. 有效领导
18. 现年 32 岁的李先生是某大型企业集团的首席助理,工作十分出色,最近被提拔为集团生产总公司的总经理,从而从一个参谋角色转变为独立部门的直线负责人。在李先生近日参与的几项活动中,你认为哪一项最有可能与他的职能无关 ()
A. 与某大学商讨有关未来技术合作事项
B. 与各分公司经理协商生产计划的落实情况
C. 与下属讨论对生产工作目标的认识
D. 召集公司有关部门的职能人员开联谊会,激励他们相互协作
19. 外部环境分析的主要目的在于找出企业所面对的 ()
A. 优势与劣势 B. 机会与威胁 C. 优势与机会 D. 劣势与威胁
20. 下面哪个理论关注下属的成熟度 ()
A. 菲德勒权变理论 B. 路径—目标理论
C. 领导生命周期理论 D. 领导者参与模型
21. 再造流程的核心目标是 ()
A. 提升企业的核心竞争力 B. 满足顾客需求
C. 对股东负责 D. 获得最大化利益
22. 组织结构中最早使用、最简单的一种结构类型是 ()
A. 多线型组织结构 B. 职能型组织结构
C. 直线型组织结构 D. 职业部型组织结构
23. 对于最高层次的管理者最为重要的是 ()
A. 技术技能 B. 人际技能
C. 概念技能 D. 计算机应用技能
24. ()是有效产出与投入之间的一种比例关系。
A. 效益 B. 效果 C. 效率 D. 效用
25. 组织环境的要素数量较少,对复杂知识的需求较少,因素变化频繁且无预见性是以下哪种工作环境 ()
A. 简单和动态 B. 简单和稳定 C. 复杂和动态 D. 复杂和稳定
26. 根据环境的变化适时对组织进行变革,并重新在组织中进行权力和责任的分配,使组织变得更为柔性灵活,易于合作,这属于 ()
A. 战略性变革 B. 结构性变革

- C. 流程主导性变革 D. 以人为中心的变革
27. 根据价值链分析法,下列属于企业辅助活动的是 ()
A. 采购 B. 市场营销和销售
C. 外部后勤 D. 生产作业
28. 甲是位超级球迷,踢球很多,对于足球方面的信息了解也很充足,在办公室男同事之间很受尊敬,因此,大家都很尊重他,则甲至少具有哪种权力 ()
A. 专家权力 B. 奖赏权力 C. 参照权力 D. 强制权力
29. 被称为“组织理论之父”的是 ()
A. 泰罗 B. 韦伯 C. 梅奥 D. 法约尔
30. 在一个企业的每周一次的部门经理例会上,你认为最好的沟通方式应该是 ()
A. 全通道式沟通 B. 环式沟通 C. 链式沟通 D. 轮式沟通
31. 国家商用机器公司确立的“IBM 意味着服务”是 ()
A. 企业战略 B. 重大决策 C. 企业文化 D. 规章制度
32. 下列不属于管理的维持目的的是 ()
A. 组织 B. 创新 C. 控制 D. 领导
33. 王明是某公司的总经理,刘其是该公司销售部经理,张强则是销售部北京销售分部的负责人。下面表述中哪一句是准确的 ()
A. 王明花在控制上的时间比刘其少 B. 王明花在领导上的时间比张强少
C. 张强用于计划的时间比王明多 D. 刘其用于计划上的时间比王明多
34. 某公司人力资源部在公司的快速发展时期,为公司人力资源的开发利用做出了重要贡献。有人说,这在相当程度上得益于人力资源部前几年在内部进行了较细致的专业分工,从而使有关人员可以快速熟悉专业,提高业务水平。但近来公司领导发现该部门工作效率和工作质量出现了一定的滑坡,许多成员不满于单调乏味的工作。为此,你认为最好采取下列哪一措施 ()
A. 严格内部规章制度,以改善工作作风和工作态度
B. 调整该部门领导班子,促其改变当前的工作面貌
C. 以工作丰富化为原则,进行工作和职务再设计
D. 调整该部门的工作目标,将部门职能分解出去
35. 如果员工甲认为,与员工乙相比,自己的报酬偏低,根据公平理论,员工甲会采取的行为可能是 ()
A. 增加自己的投入 B. 减少自己的投入
C. 努力增加员工乙的报酬 D. 使乙减少投入
36. 在平衡积分卡中,()不仅是一个单独的衡量方面,而且是其他几个衡量方面的出发点和落脚点。
A. 财务 B. 客户 C. 内部经营过程 D. 学习和成长

37. 如果你是公司总经理,你最有可能授予哪类人以决策和行动的权力 ()
- A. 参谋人员 B. 直线人员 C. 咨询人员 D. 一线员工
38. 强烈反对一切残酷剥削工人的血汗工厂,过低的工资,过长的劳动时间,要求工作医疗保障权的道德观属于()道德观。
- A. 功利主义 B. 权利至上 C. 公平公正 D. 社会契约
39. 目前很多高校都实施了“学评教”活动,高校对“学评教”的这种控制活动属于 ()
- A. 前馈控制 B. 同期控制 C. 反馈控制 D. 跟踪控制
40. 在环境分析法中,针对行业环境分析一般运用 ()
- A. PEST 法 B. SWOT 法 C. 五力竞争分析法 D. 价值链分析法

得分	评卷人

二、填空题(每小题 2 分;每小题如有两空,每空为 1 分,共 20 分。)

41. 梅奥认为提高生产率的主要途径是_____。
42. 一体化战略是指企业对具有优势和增长潜力的产品或业务,沿其经营链条的纵向或横向扩大业务的深度和广度,扩大经营规模,实现企业可持续发展。其中,企业获得供应商的所有权或加强对他们的控制,这属于_____战略。
43. 主要用金钱来刺激员工的工作积极性,同时对消极怠工者采用严厉的惩罚措施,即“胡萝卜加大棒”的政策是针对_____理论的人性假设而采取的管理策略。
44. _____是组织设计的基本原则。
45. 西蒙在《管理行为》一书中提出“_____”标准和“_____”原则。
46. 尊重的需要可以分为两类,即_____和_____。
47. 俄亥俄州立大学的领导四分图理论中的两个维度是定规维度和_____维度。
48. _____组织结构采用“集中决策,分散经营”的管理原则。
49. 某一行业被入侵的威胁大小主要取决于行业_____。
50. _____被称为“人事管理之父”。

得分	评卷人

三、简答题(每小题 8 分,共 40 分。)

51. “学习型组织”是由谁提出来的? 他创造的五项修炼技能的基本内容是什么?

52. 简述组织文化的内容。

53. 简述驱动行业竞争的五种力量。

54. 什么是彼得原理?

55. 非正式沟通的优缺点有哪些?

得分	评卷人

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分。)

56. 试论述有效的沟通障碍有哪些? 如何有效地克服沟通障碍?

57. 论述创新的过程。

再到文化营销,华为做得有条不紊。任正非对企业目标的界定,对企业管理的创新,对智力价值的承认,都开创了中国民营企业之先河。

中国从来就不缺企业家,但从来都缺真正的商业思想家——在当代中国,任正非应该算一个。”

根据上述材料回答下列两个问题:

58. 在千变万化的环境中要进行有效的管理,实现组织目标,就必须掌握必要的管理技能。那么,管理者应具备什么技能? 任正非拥有什么样的管理技能? 该技能在案例中是如何体现的?

59. 今天,华为成为中国民营企业的标杆,它开创了中国民营企业的先河,仅用 10 年的时间就将资产扩张了 1000 倍,成为国际化的大公司。你认为华为的成功经验有哪些?

得分	评卷人

五、案例分析题(每小题 10 分,共 20 分。)

华为任正非:商业思想家

美国《时代》周刊 2006 年有一期评选出 2005 年度影响世界的 100 位名人,华为科技公司总裁任正非是“商界巨子”中唯一入选的中国人。同时入选的还有美国苹果计算机公司董事长兼首席执行官乔布斯、传媒大亨默多克、俄罗斯石油巨头阿布拉莫维奇。

华为固守通信设备供应这个战略产业,除了维持公司高速运转的需要外,还为结成更多战略同盟打下了基础。商业竞争有时很奇怪,为了排除潜在的竞争者,花多大血本都不在乎。在通信运营这个垄断性行业,你可以在一个区域获得一小部分的收益,可是在更多区域运营商们会关闭你切入的通道。任正非深知人性的弱点,精心谋划着华为长远的战略利益。

20 世纪 90 年代,任正非与中国人民大学的教授一起规划《华为基本法》时就提出要把华为做成一个国际化的公司,并开始跌跌撞撞地探路。事实证明任正非战略家的眼光。1996 年,第一次海外练兵仅用 3 个月时间就完成和记电信项目。

尤其是在几年前电信业最火爆的时候,任正非就写下《华为的冬天》,提示未来行业可能遇到的风险,这篇战略性的文章在业内投下了一枚炸弹,这也是 IT 界和管理界真正把任正非摆上突出位置的关键一环,很多公司甚至将其打印出来全体学习。

在这一战略思想的指导下,任正非开始大调整,以运动战来度过寒冬:在欧洲电信商的家门口,华为拿下了法国、德国、东欧的大批电信合同;在中亚,华为血战朗讯,扫荡了一个又一个“斯坦”国的市场;现在,华为的销售大军已深入南美丛林和非洲大漠,一个接一个的攻占市场。对此,英国《金融时报》惊呼,中国的华为正在改写全球电信业的生存规则。2002 年,华为成功演出了大战思科的经典之作。

著名财经作家、《华为真相》作者程东升如此评价任正非和华为:“大凡真正的大企业家,首先应该是个思想家,对企业的宏观战略有清晰的认识,以自己独特的思想认识、影响和指导企业的发展。华为之所以成为中国民营企业的标杆,不仅仅因为它用 10 年的时间将资产扩张了 1000 倍,不仅仅因为它在技术上从模仿到跟进又到领先,而是因为华为独特的企业文化,这种文化的背后则是总裁任正非穿透企业纷繁复杂表象的深邃的思想力。从产品营销到技术营销

