

## 考前冲刺模拟试卷(九)

题号	一	二	三	四	五	总分
题分	40	20	40	30	20	
得分						

总分合计人(签名)\_\_\_\_\_ 总分复核人(签名)\_\_\_\_\_

复查总分\_\_\_\_\_ 复查人(签名)\_\_\_\_\_

得分	评卷人

一、选择题(每小题1分,共40分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。)

1. 实施控制关键性的步骤是 ( )

A. 选择关键点 B. 预算 C. 统计 D. 制定规章

2. 为了使员工通过不断学习掌握新技术和新方法、从而达到新的工作目标要求所进行的不脱产培训是 ( )

A. 新来员工培训 B. 提升培训 C. 离职培训 D. 在职培训

3. 控制工作的基本步骤中,不包括 ( )

A. 事后跟踪 B. 衡量成效  
C. 纠正偏差 D. 拟定标准

4. 管理者向董事和股东说明组织的财务状况和战略方向时,所扮演的是( )角色。

A. 发言人 B. 传播者 C. 联络者 D. 领导者

5. 下列关于绩效评估的说法不正确的是 ( )

A. 绩效评估是组织与员工之间的一种互动关系  
B. 绩效评估的结果为确定员工的实际工作报酬提供了决策依据  
C. 员工能力的大小与其绩效存在着严格的一一对应的关系  
D. 绩效评估的首要目标是为组织目标的实现提供支持

6. 驱动行业竞争的五种力量不包括 ( )

A. 供应商 B. 潜在进入者 C. 替代品生产商 D. 互补品生产商

7. 企业管理者对待非正式组织的态度应该是 ( )

A. 设法消除 B. 严加管制 C. 善加引导 D. 积极鼓励

8. 某总经理把产品销售的责任委派给一位市场经营的副总经理,由其负责所有地区的经销办事处,但同时总经理又要求各地区经销办事处的经理们直接向总会计师汇报每天的销售数字,而总会计师也可以直接向各经销办事处经理们下指令。总经理的这种做法违反了什么原则 ( )

A. 权责对等原则 B. 统一指挥原则  
C. 集权化原则 D. 分权化原则

9. 管理者在组织中必须行使一些具有礼仪性质的职责,他这时扮演的角色是 ( )

A. 人际角色 B. 信息角色 C. 决策角色 D. 企业家角色

10. 近年来,许多高等学校为了提高教学质量,对学生考试作弊都采取了严厉的措施,规定凡考试违纪者,一旦发现,成绩将以零分计,并不准再参加重修。这项规定发布后,作弊现象大大减少。从强化理论分析,它是属于 ( )

A. 负强化 B. 惩罚  
C. 自然消退 D. 正强化与惩罚相结合

11. 根据管理方格理论,领导者强调有效地控制下属员工以努力完成各项工作,则该领导的领导风格为 ( )

A. 贫乏型 B. 任务型 C. 逍遥型 D. 协调型

12. 兰德公司提出的“用于听取专家对某一问题的意见”的决策方法是 ( )

A. 头脑风暴法 B. 德尔菲技术 C. 名义小组技术 D. 小中取大法

13. 企业组织内部管理人员的选聘主要有内部来源和外部来源两个渠道,一般而言,( )多采用内部来源渠道选聘。

A. 基层管理者 B. 中层管理者 C. 高层管理者 D. 中下层管理者

14. 最古老、最直接的控制方法是 ( )

A. 视察 B. 反馈 C. 归纳 D. 演绎

15. 现代管理的中心是 ( )

A. 决策 B. 信息 C. 资金 D. 人

16. 社会系统学派认为应把组织看作一个协作系统,并由此列举出经理人员的职能有三:其一,维持组织的信息;其二,从组织成员处获得必要的服务;其三,建立组织目标。该学派的代表人物是 ( )

A. 卡斯特 B. 米勒 C. 罗森茨韦格 D. 巴纳德

17. 在下面的各种陈述中,哪个属于企业使命的描述 ( )

A. 在2011年完成销售额5000万  
B. 成为消费者群体中最优秀的商用计算机和商用计算机服务器的供应商

- C. 顾客第一,服务至上  
D. 以上都不是
18. 下面哪些不属于核心能力企业外扩张战略 ( )  
A. 战略联盟 B. 虚拟运行  
C. 出售核心产品 D. 同心多元化
19. 下列不属于人际关系学派的主要观点的是 ( )  
A. 企业的职工是社会人  
B. 满足工人的社会欲望是提高生产效率的关键  
C. 企业中实际存在着一种“非正式组织”  
D. 人的行为都是由一定的动机引起的
20. 与生产关系相联系的属性称为管理的 ( )  
A. 经济属性 B. 自然属性 C. 社会属性 D. 科学属性
21. 解决直线与参谋间冲突的主要方法是 ( )  
A. 赋予直线管理人员参谋职权  
B. 让直线人员更多地依靠参谋人员的知识  
C. 允许直线人员压制参谋人员  
D. 把直线与参谋的活动结合起来
22. 能够防止“彼得现象”的产生的管理人员的培训方法是 ( )  
A. 设置代理职务 B. 设立助理职务 C. 工作轮换 D. 工作丰富化
23. 以下不属于企业文化隐性内容的是 ( )  
A. 价值观念 B. 规章制度 C. 道德规范 D. 企业哲学
24. 英国古典经济学家亚当·斯密提出的哪一理论成为科学管理的重要理论基础 ( )  
A. 劳动分工 B. 差别计件工资制度  
C. 均衡生产 D. 成本计量
25. 某董事会最近解聘了总经理张庭雷。张庭雷年初上任时,公司正处在破产边缘,他卖掉了亏损的产业,把留下来的机构进行重组,并把公司从上一年亏损 4000 万元转到今年的盈利 4700 万元。在他被解聘的前几天,公司还报告当季度利润上涨 40%。张庭雷被解聘的原因是他以一种不恰当的方式使公司中的很多人之间发生摩擦。他常常和管理人员、员工发生激烈冲突,人们抱怨说他的风格过于生硬粗暴,伤人感情。在现实生活中,对待冲突的客观态度应该是 ( )  
A. 冲突水平的降低会导致群体工作绩效提高  
B. 为避免所有冲突,提高组织和群体的工作绩效,必须设法消除冲突  
C. 冲突是功能失调的结果  
D. 维持一定水平的冲突,使组织保持旺盛的生命力,善于自我批评和不断创新

26. 某集团公司下属子公司 A 的一名资深技术人员,近期被调到子公司 B 任技术总监,而子公司 B 技术部门刚刚争取到几个新的、公司以前未曾涉猎过的研发项目。根据菲德勒的权变领导理论,试分析在这种情况下,该总监具备什么样的领导风格才能产生较好的领导效果 ( )  
A. 关系导向型 B. 任务导向型 C. 成就导向型 D. 放任型
27. 可能会导致企业的竞争战略趋同的是 ( )  
A. 标杆控制 B. 平衡积分法 C. 反馈控制 D. 主动型创新
28. 对于管理者来说,进行授权的直接原因在于 ( )  
A. 使更多的人参与管理工作 B. 充分发挥骨干员工的积极性  
C. 让管理者有时间做更重要的工作 D. 减少管理者自己的工作负担
29. 下列不是人们抵制控制的原因的是 ( )  
A. 标准不合理 B. 测定不准确  
C. 厌恶纠正措施 D. 来自组织的压力
30. 关于合乎道德的价值观,下列说法错误的是 ( )  
A. 把遵守道德规范视作组织的一项责任  
B. 不仅把人看作手段,更把人看作目的  
C. 超越了法律的要求,能让组织取得卓越的成就  
D. 不再考虑公司的经济利益
31. 以下四种沟通网络形式中,最能使组织士气高昂的沟通网络形式是 ( )  
A. 轮式沟通 B. 链式沟通 C. 环式沟通 D. Y 式沟通
32. “战略计划是计划管理的核心和首要环节,有助于使组织内部各项管理工作之间相互协调,相互一致。”这说明 ( )  
A. 战术计划是对战略计划的进一步细化、完善、落实  
B. 战略计划只强调对未来环境的正确估计  
C. 战术计划以战略计划为依据  
D. 战略计划就是长期计划
33. 关于领导方式,密歇根大学的研究、俄亥俄州立大学和管理方格理论三者研究的共同出发点是 ( )  
A. 研究领导职权与关心环境的关系  
B. 研究关心生产任务与关心环境的关系  
C. 研究关心生产任务与关心人的关系  
D. 研究关心领导职权与关心生产任务的关系
34. 预先决定要做什么、为什么要做、何时做、在何地做、由什么人做以及如何做是管理职能的 ( )  
A. 控制 B. 组织 C. 领导 D. 计划

35. 以下( )措施与提高组织的道德标准或提升员工的道德修养无关。

- A. 对绩效进行全面的评价
- B. 以市场占有率最高而不是利润最大化为经营目标
- C. 确立道德准则
- D. 建立正式的保护机制

36. 下列选项中属于控制方法的是 ( )

- A. 预算      B. 德尔菲法      C. 盈亏平衡分析法      D. 头脑风暴法

37. 深层的企业文化是指 ( )

- A. 厂容厂貌  
B. 职工风貌  
C. 沉淀于企业及职工内心的意识形态  
D. 产品形象

38. 在管理方格理论中,中庸之道型领导所处的方格是 ( )

- A. (1,1)型      B. (9,9)型      C. (5,5)型      D. (9,1)型

39. 按照强化理论,人的行为是对其所受刺激的反应,刺激对他有利,他的行为就会( )

- A. 反复出现      B. 偶尔出现      C. 自然消退      D. 难以预测

40. 有效的管理工作需要管理者能够为部属的创新提供条件、创造环境,有效地组织系统内部创新。下列关于创新管理的技能不正确的是 ( )

- A. 正确理解和扮演“管理者”角色

得分	评卷人

二、填空题(每小题 2 分;每小题如有两空,每空为 1 分,共 20 分。)

41. \_\_\_\_\_道德观认为,能给行为影响所涉及的大多数人带来最大利益的行为才是善的。

42. 从创新的组织程度上看,可分为\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_。

43. 根据亨利明茨伯格的一项被广为引用的研究,管理者扮演着十种角色,可归为人际角色、\_\_\_\_、决策角色三大类。

44. 一般信息系统包括五个基本要素:输入、处理、输出、和控制。

45. 变革中主要的压力因素有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

46. 人力资源计划中最为关键的一项任务是\_\_\_\_\_。

47. 是信息采集、加工、存储和传播的最终目的。

48. 在非德勒模型中,最难共事者问卷的英文缩写符号是\_\_\_\_\_。

49. 当冲突无关紧要时,或当冲突双方情绪激动,需要时间慢慢恢复平静时,可采用策略。

50. 动态网络型结构是以 \_\_\_\_\_ 为中心的, 动态网络型组织有时也被称为“ \_\_\_\_\_ ”。

得分	评卷人

三、简答题(每小题 8 分,共 40 分。)

51. 简述泰罗科学管理理论的内容。

52. 简述正强化与负强化的定义。

53. 简述管理道德发展的三个层次六个阶段。

54. 简述人力资源计划的过程。

55. 简述决策的方法。

得分	评卷人

五、案例分析题(每小题 10 分,共 20 分。)

谢经理的决策之道

谢伟是一家大型企业的销售部经理,他聪明机灵,为人诚恳,富有民主意识和进取精神,喜欢听取下属的意见。一天,企业经理把他叫到办公室,对他说,企业准备退出一个新产品,希望他们能尽快拿出一个切实可行的推广方案。

谢经理明确任务之后,马上召集销售部的全体人员开会。他把大家分成三个小组,要求每个小组认真调查研究,各自设计一个方案。方案设计出来后,谢经理并没有自作主张,从中选出一个自己认为最佳的方案,而是要求每一个小组将其方案交给其他两个小组传阅,这样每个小组都有机会了解其他小组的方案。

随后,谢经理又召集全体人员开会,三个小组的代表在会上详细介绍了本组方案的情况和对其他小组方案的看法,大家各抒己见,交流观点,最后共同选出了一个令大家满意的方案。但是,总经理却不高兴,批评谢经理误了企业之事。

根据上述材料回答下列两个问题:

58. 按决策主体划分,谢经理的决策属于那种类型的决策? 这种类型的决策有何优点?
59. 你认为这种类型的决策适用于什么情况?

得分	评卷人

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分。)

56. 组织扁平化是组织组织变革的重要趋势之一,请问企业成功地推动组织扁平化应具备哪些条件?

57. 试论述滚动计划法的基本思想,并对其进行简要评价。