

考前冲刺模拟试卷(八)

题 号	一	二	三	四	五	总分
题 分	40	20	40	30	20	
得 分						

总分合计人(签名)_____ 总分复核人(签名)_____

复查总分_____ 复查人(签名)_____

得分	评卷人

一、选择题(每小题1分,共40分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。)

- 沟通网络中,解决简单问题时效率最高的是 ()
A. 轮式和圆周式 B. 圆周式和链式 C. 链式和全通道式 D. 轮式和链式
- 非德勒剥离出的影响领导形态有效性的环境因素中不含 ()
A. 职位权力 B. 任务结构 C. 上下级关系 D. 领导者性格
- 一般环境又被称为 ()
A. 微观环境 B. 具体环境 C. 宏观环境 D. 社会环境
- 容易造成领导和下属的对立情绪,满意度低,缺勤率高且人员流动大的领导风格可能是 ()
A. 低结构低关怀型 B. 高结构低关怀型
C. 低结构高关系型 D. 高结构高关怀型
- 保健因素会消除不满,激励因素会产生满意,以下哪一项不是保健因素 ()
A. 某工程师刻苦钻研技术获得了大奖
B. 公司分给一位新近毕业的 MBA 学生一套 100 平方米的住房
C. 某公司效益好,年末员工均拿奖金 10000 元
D. 某公司为了网罗人才,答应将在异地的“电脑大王”小李及妻子调到北京
- 以下西方激励理论中的哪些理论不属于内容型激励理论 ()
A. 需求层次理论 B. 期望理论 C. 双因素理论 D. 成就需要理论

- 对于“明星”型的经营单位,较其他经营单位,企业需要投入的资金 ()
A. 较少 B. 较多
C. 与其他经营单位没有区别 D. 不进行投资
- 领导者发动下属讨论,共同商量,集思广益,然后决策,要求上下融洽,合作一致地工作,这属于 ()
A. 集权型领导 B. 放任型领导
C. 民主型领导 D. 成就导向型领导
- 当一个企业仅拥有所有权优势时,其国际化经营的主要方式是 ()
A. 出口 B. 非股权安排 C. 直接投资 D. 进口
- 老李原为公司的总工程师,曾参与过公司许多新产品的研发工作,现已退休;现公司研发部王经理在许多产品研发中仍然经常向老李请教,老李的这种权利属于 ()
A. 法定性权力 B. 惩罚性权力 C. 奖赏性权力 D. 专长性权力
- 某公司人力资源部门为自己创立了一个规矩:每当一个员工离开公司时,人力资源部经理主动与离职员工交谈。收集离职员工对公司的意见与看法,并了解其去向。如果有 3 个以上的员工流向同一个企业(竞争对手),人力资源部将设法了解该竞争对手的战略、激励政策,并在此基础上向公司决策部门提出人力资源管理建议。人力资源部的这种做法属于 ()
A. 前馈控制 B. 反馈控制
C. 同步控制 D. 既有前馈控制,又有反馈控制
- 即使发现财产丢失也不得对顾客搜身最符合 ()
A. 功利主义道德观 B. 权利至上道德观
C. 公平理论道德观 D. 社会契约道德观
- 在沟通网络中,组织的集中化程度及主管人员的预测程度均很低的形态是 ()
A. 链式沟通 B. 轮式沟通
C. 环式沟通 D. 全通道式沟通
- 激励因素与保健因素之间的区别在于 ()
A. 保健因素能带来工作满意,激励因素与工作本身无关
B. 保健因素存在时会引发自我实现,而激励是源于报酬与津贴的获得而产生的
C. 激励因素最关心外部工作环境中的消极因素,保健因素与个人境遇和身体健康相关
D. 激励因素与工作本身的内容相关,保健因素与工作环境或工作外部因素的特征相关
- 古典决策理论假设 ()
A. 决策者是完全理性的,只要信息充分,完全可以获得最佳决策
B. 决策者常常是非理性的,因此应当灌输科学决策方法
C. 理性的和经济的标准都无法确切说明管理的决策过程

- D. 运用有限理性标准和满意度原则才能形成科学决策
16. 控制工作是一个信息反馈过程,它的两个前提条件是 ()
- A. 控制机构和成效衡量 B. 拟定标准和成效衡量
- C. 控制标准和成效衡量 D. 控制标准和控制机构
17. 沟通是保持()一致的问题。
- A. 领导方式和激励行为 B. 绩效考核和组织结构
- C. 领导方式和组织结构 D. 绩效考核和激励行为
18. 如果组织面对的是垄断程度较高的市场,下列通常不是其决策重点的是 ()
- A. 如何改善生产条件 B. 如何完善营销网络
- C. 如何扩大生产规模 D. 如何降低生产成本
19. 下列关于管理方格理论的描述,正确的是 ()
- A. “贫乏型管理”:领导很不关心生产,很少过问自己的工作,对别人也不关心
- B. “乡村俱乐部型管理”:领导很少甚至不关心人
- C. “任务型管理”:领导既关心生产又关心人
- D. “团队型管理”:领导一定程度地把握生产需要同个人需要的平衡
20. 人性假设反映人们对人的本质及其行为特征的基本认知与判断,管理者对组织成员的人性上所做的不同假设会导致其不同的管理风格,并影响到员工激励策略的设计和使用。那么“一把钥匙开一把锁”的比喻是哪种人性假设 ()
- A. 社会人假设 B. 经济人假设 C. 自我实现人假设 D. 复杂人假设
21. 领导行为的管理方格理论的提出者是 ()
- A. 斯特格迪尔 B. 卢因 C. 布莱克和穆顿 D. 施米特
22. “计件奖励工资制”的提出者是 ()
- A. 泰罗 B. 巴贝奇 C. 甘特 D. 丹尼尔
23. 公司产品设计部接受了一项紧急任务,该任务的完成需要进行严密的控制,同时又要争取时间和速度。在这种情况下,最适合采用哪种沟通 ()
- A. Y式沟通 B. 全通道式沟通 C. 轮式沟通 D. 环式沟通
24. 下列()是由波士顿咨询公司提出来的。
- A. 经营单位组合分析法 B. 头脑风暴法
- C. 政策指导矩阵法 D. 德尔菲技术
25. 联想集团提出:“为客户提供信息技术、工具和服务,使人们的生活和工作更加简便、高效、丰富多彩;为社会文明进步服务,为员工创造发展空间;为股东回报长远利益。”这体现了 ()
- A. 企业的社会责任 B. 企业的使命
- C. 企业的战略 D. 企业的目标
26. 美国管理大师彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工

具的运用能力,你还不是一个有效的管理者;反过来,如果你具备管理技巧和能力,而不掌握管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明 ()

- A. 有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技巧与管理工具的运用能力
- B. 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
- C. 如果理解管理理论,就能成为一名有效的管理者
- D. 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力,而不必注意管理理论
27. 在下述()情况下,管理幅度可以适当加大。
- A. 工作环境不稳定 B. 所处管理层次较高的主管人员
- C. 计划完善 D. 不同下属工作岗位的分布比较分散
28. 领导者关心每一个下属的日常生活和发展需要,帮助下属用新观念分析老问题,进而改变他们对问题的看法,能够激励、唤醒和鼓舞下属为达到组织目标而付出加倍努力,这样的领导是 ()
- A. 民主型领导 B. 魅力型领导 C. 变革型领导 D. 事务型领导
29. 把控制分为反馈控制和前馈控制的根据是 ()
- A. 控制的环节 B. 控制的性质
- C. 实施控制的来源 D. 信息的性质
30. 相对于锥型式组织结构,扁平式组织结构不具备的优点是 ()
- A. 宜于主观对下属的监督 B. 信息传递比较准确
- C. 信息传递比较迅速 D. 管理费用较低
31. ()不属于领导情景论。
- A. 权变理论 B. 路径—目标理论
- C. 领导生命周期理论 D. 管理方格论
32. 管理层次较多而管理幅度较小的锥型组织结构的优点是 ()
- A. 缩短上下级距离
- B. 信息纵向流通快,管理费用低
- C. 管理严密、分工明确、上下级易于协调
- D. 被管理者有较大的自主性、积极性和满足感
33. 长期计划往往是 ()
- A. 战略性计划 B. 战术性计划 C. 年度计划 D. 综合计划
34. 某企业的总经理说:“我的管理方法就是,对于能力比较强又愿意干活的人,我只告诉他我最后想要什么结果,至于他怎么做,我不管;对于能力一般但愿意干活的人,我不但会告诉他我想要什么结果,而且还会告诉他应该如何做。对于那些不好好干活的人,我要么让他走人,要么采取严格的监督和控制。”由此可以推出该企业总经理的管理风格比较适合何种领导理论的观点 ()

- A. 领导生命周期理论
B. 最难共事者模型
C. 管理方格理论
D. “双中心”领导理论

35. 当全球化的压力和当地反应化的压力都较低时,跨国企业采取()的竞争战略。

- A. 多国模式
B. 国际模式
C. 跨国模式
D. 全球模式

36. 早晨 8 点 30 分,公司常务副总、董事老杜接到市政府电话,通知企业开展冬季消防检查;10 分钟后老杜打电话给保卫部,通知他们去处理这项要求;9 点 15 分,老杜接到成品库房电话,被告之房屋后墙再次被人敲了个洞,又有几十箱产品被偷走;8 分钟后,老杜打电话给市公安局请他们改善本地治安情况……整个上午老杜接电话、打电话,倒也挺忙。根据管理方格理论,你认为老杜最接近哪种类型领导者 ()

- A. (1,1)型
B. (5,5)型
C. (9,1)型
D. (1,9)型

37. 捕捉发展机会能力,进行战略决策,并承担责任的 manager,属于()角色。

- A. 资源分配者
B. 领导者
C. 谈判者
D. 企业家

38. 组织设计最为重要的基础工作是 ()

- A. 部门划分与结构形成
B. 职务设计与人员调配
C. 管理人员的素质和能力
D. 职能与职务的设计与分析

39. 企业向其销售商品系统发展,实现产销一体化,说明它采取的战略是 ()

- A. 前向一体化
B. 后向一体化
C. 水平一体化
D. 前后向一体化

40. ()要求企业根据市场需要的变化,根据消费者偏好的转移,及时地调整企业的生产方向和生产结构,不断开发出用户欢迎的适销对路的产品。

- A. 产品创新
B. 产品结构的创新
C. 技术创新
D. 品种创新

得分	评卷人

二、填空题(每小题 2 分;每小题如有两空,每空为 1 分,共 20 分。)

41. 战术性计划是战略性计划的_____。

42. “把观点设想出来并加以处理以及将关系抽象化的精神能力”被称之为_____技能。

43. 企业通过有效途径降低成本,使企业的全部成本低于竞争对手的成本,甚至是在同行业中最低的成本,从而获取竞争优势的一种战略是_____。

44. 奥尔德弗的 ERG 理论还提出了_____的思想,认为当一个人在某一更高等级的需求层次受挫时,那么作为替代,他的某一较低层次的需求可能会有所增加。

45. _____是企业存在的理由和目的。

46. 人际技能包括_____和_____。

47. _____对简单问题能够较快解决;但对复杂问题而言,_____的解决速度就较快。

48. 非正式沟通有四种沟通网络,即单线式、流言式、_____和随机式。

49. 如果一个人坚定地遵守自己所选择的伦理准则,即使这些准则违背了法律,他应该是处于道德发展的_____阶段。

50. 滚动计划法是一种_____的方法。

得分	评卷人

三、简答题(每小题 8 分,共 40 分。)

51. 简述绩效评估的程序。

52. 简述企业改善道德行为的途径。

53. 对管理人员的培训可以采用哪些方法?

54. 权变理论认为领导方式由哪三个因素决定的？

得分	评卷人

五、案例分析题(每小题 10 分,共 20 分。)

究竟是谁的责任

某天深夜,总经理偶尔发现加油站员工在值班期间违规睡觉。第二天他便把企管部经理叫到办公室批评了一顿,责怪企管部监督不力,制度执行不严。企管部经理感觉很委屈:相关公司制度企管部已经认真制定完成,向公司各个部门交代沟通也很清楚,并且企管部也在认真地监督检查各部门的执行情况,但是不可能面面俱到,深夜里发生这种事,企管部也没有办法避免;况且加油站作为企管部的平级部门,企管部经理没有权利直接指挥加油站经理,发生这种事情,也就不应该由企管部承担责任(挨骂),而应由加油站经理负责。在该公司中,组织手册中规定:总经理负责全面主持公司的管理和业务;企管部经理作为公司综合管理部门负责人,主管公司规章制度的组织修订、监督执行以及对公司各部门的考核。加油站作为公司下属业务部门,等级上与企管部平级,其经理作为该业务部门负责人,负责实施该部门的业务运作和管理。

根据上述材料回答下列两个问题:

- 58. 在这件事情里,到底谁应该负责任,应负什么责任?
- 59. 怎样做才能避免此类事件的发生?

55. 简述零基预算的优缺点。

得分	评卷人

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分。)

56. 集权式领导与民主式领导的优势各在什么地方？

57. 论述目标管理的基本思想。