

考前冲刺模拟试卷(一)

题号	一	二	三	四	五	总分
题分	40	20	40	30	20	
得分						

总分合计人(签名)_____ 总分复核人(签名)_____

复查总分_____ 复查人(签名)_____

得分	评卷人

一、选择题(每小题1分,共40分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。)

1. “管理就是设计和保持一种良好的环境,使人在群体里高效率地完成既定目标的过程。”这是西方哪位著名管理学者的观点 ()
 - A. 赫伯特·西蒙
 - B. 斯蒂芬·罗宾斯
 - C. 哈罗德·孔茨
 - D. 彼得·德鲁克
2. 政策指导矩阵是根据()将经营单位进行分类的。
 - A. 业务增长率和相对竞争地位
 - B. 业务增长率和行业市场前景
 - C. 经营单位的竞争能力与相对竞争地位
 - D. 经营单位的竞争能力与行业市场前景
3. 下列关于信息沟通的认识中,其中哪一条是错误的 ()
 - A. 信息传递过程中所经过的层次越多,信息的失真度就越大
 - B. 信息的发布者和接收者在地位上的差异也是一种沟通障碍
 - C. 信息量越多,就越有利于进行有效的沟通
 - D. 善于倾听能够有效改善沟通效果
4. 在卖方市场条件下,组织所做的各种决策的出发点是 ()
 - A. 组织自身的生产条件和生产能力
 - B. 市场需求情况
 - C. 消费者的偏好
 - D. 个人对待风险的态度
5. 企业通过改进或改变产品或服务而提高销售,这是 ()

- A. 市场开发
 - B. 产品开发
 - C. 市场渗透
 - D. 市场营销
6. 某公司下属分公司的会计科长一方面要向分公司经理报告工作,另一方面又要遵守由总公司财务经理制定和设计的会计规章、会计报表。试问,会计科长的直接主管应该是 ()
 - A. 总公司财务经理
 - B. 总公司总经理
 - C. 分公司经理
 - D. 总公司财务经理和分公司经理
 7. 某单位领导认为人是勤奋的,在管理上主张启发内因,发挥人的主观能动性,实行自我控制。这说明该单位领导运用的是 ()
 - A. X理论
 - B. Y理论
 - C. 超Y理论
 - D. Z理论
 8. 下列()不是实践中计划的组织实施行之有效的主要方法。
 - A. 滚动计划法
 - B. 决策树法
 - C. 网络计划技术
 - D. 目标管理
 9. 对于解决组织最复杂的问题的最有效的沟通方式是 ()
 - A. 轮式
 - B. 链式
 - C. Y式
 - D. 全通道式
 10. 下列哪种方法是用来解决不确定型决策问题的 ()
 - A. 大中取大法
 - B. 数学规划
 - C. 网络优化
 - D. 动态规划
 11. 以下不属于组织变革阻力应对对策的是 ()
 - A. 增强驱动力
 - B. 减少阻力
 - C. 协调领导者意见
 - D. 同时增加驱动力和减少阻力
 12. 组织文化是一种软性的理智约束,通过组织的共同价值观不断地向个人价值观渗透和内化,使组织自动生成一套自我调控机制。这句话描述了组织文化的 ()
 - A. 持续功能
 - B. 发展功能
 - C. 导向功能
 - D. 适应功能
 13. 为了激发员工内在的积极性,一项工作最好授予 ()
 - A. 能力远远高于任务要求的人
 - B. 能力远远低于要求的人
 - C. 能力略高于任务要求的人
 - D. 能力略低于任务要求的人
 14. 委员会制的决策方式和个人决策相比,其优势在于 ()
 - A. 可以提高决策的速度
 - B. 集思广益,有利于做出更好的决策
 - C. 可以加强管理人员对决策的责任感
 - D. 可以节省决策成本
 15. 创新活动的过程不包括 ()
 - A. 寻找机会
 - B. 环境分析
 - C. 迅速行动
 - D. 提出构想
 16. 在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系 ()
 - A. 领导与被领导
 - B. 一般协作同事
 - C. 负直接责任与协助服务
 - D. 命令与服从
 17. 下列组织中处于复杂和动态环境的是 ()
 - A. 电子仪器制造商
 - B. 时装加工企业
 - C. 唱片公司
 - D. 汽车制造商

18. 为了消除腐败、廉洁为政,某部门除了大力提倡工作人员要求严格自律之外,还一直实行着一种岗位轮换制度,规定处级以上的干部在同一岗位工作不得超过五年。这种做法可以认为是一种 ()

- A. 反馈控制 B. 前馈控制 C. 现场控制 D. 间接控制

19. 根据计划的明确性,可以把计划分为 ()

- A. 长期计划与短期计划 B. 战略性计划与战术性计划
C. 具体性计划与指导性计划 D. 程序性计划与非程序性计划

20. 现场控制是由于管理者具有有限的理性,以及变化莫测的环境对前馈控制的一种补充形式,下列哪项与之不符 ()

- A. 生产进度控制 B. 学生家庭作业 C. 期中考试 D. 年终工作总结

21. 由纵向的职能领导系统和为完成某一任务而组成的横向项目系统构成的组织结构是 ()

- A. 直线制 B. 矩阵制 C. 事业部制 D. 多维立体式

22. 下列关于控制的说法中,哪一个错误的 ()

- A. 科学的计划是以有效控制为前提的
B. 有效控制是以科学的计划为前提的
C. 一个组织如果没有科学的计划,控制得越好越会加速失败
D. 前馈控制是一种理想的控制类型

23. 下列 () 不属于学习型组织的五项修炼技能。

- A. 超越自我 B. 建立共同愿景
C. 系统学习 D. 改善心智模式

24. 确定关键路线,据此合理安排各种资源,对工序活动进行进度控制,这属于 ()

- A. 滚动计划法 B. 目标管理法 C. 网络计划技术 D. 混合多元化

25. 根据美国学者波特的研究,一个行业内部的竞争状态取决于 ()

- A. 现有企业间的竞争、买方的讨价还价能力、供方的讨价还价能力、替代品或替代服务的威胁以及新进入者的威胁等五种基本竞争作用力
B. 现有企业间的竞争、买方的讨价还价能力、供方的讨价还价能力、替代品或替代服务的威胁以及企业核心能力等五种基本竞争作用力
C. 现有企业间的竞争、买方的讨价还价能力、供方的讨价还价能力、企业核心能力以及新进入者的威胁等五种基本竞争作用力
D. 潜在企业间的竞争、买方的讨价还价能力、供方的讨价还价能力、替代品或替代服务的威胁以及新进入者的威胁等五种基本竞争作用力

26. 下列 () 不是扁平结构的组织所具有的优点。

- A. 信息传递速度快 B. 每位主管能够对下属进行详细的指导
C. 有利于下属发挥积极性和创造性 D. 信息失真的可能性小

27. 管理方格论中,表示领导者只重视任务效果而不重视下属的发展和士气的是 ()

- A. 乡村俱乐部型 B. 贫乏型 C. 任务型 D. 团队型

28. 根据赫茨伯格的双因素理论,下列哪些因素可激励员工 ()

- A. 报酬、成就、认可、责任 B. 报酬、工作条件、良好的工作环境
C. 成就、责任、良好的人际关系和成长 D. 成长、成就、责任

29. 管理者在制定决策时,面临这样一种条件:在这种条件下,决策者能够估计出每一种备选方案的可能性或者结果。我们称这种决策制定条件为 () 决策。

- A. 确定性 B. 不确定性 C. 风险性 D. 概率性

30. 越是处于高层的管理者,其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要,就越是按 () 顺序排列。

- A. 概念技能、技术技能、人际技能 B. 技术技能、概念技能、人际技能
C. 概念技能、人际技能、技术技能 D. 人际技能、技术技能、概念技能

31. 有位著名的管理学者曾说:“医生如果不掌握科学,几乎跟巫医一样。高级管理者如果不具备管理科学知识,也只能碰运气、凭直觉或者照老经验办事。”这句话说的是 ()

- A. 管理的准确性 B. 管理的科学性 C. 管理的严密性 D. 管理的二重性

32. 根据领导生命周期理论,参与型领导方式适用于 () 的情况。

- A. 高工作—低关系 B. 高工作—高关系
C. 低工作—低关系 D. 低工作—高关系

33. 主管人员应遵循控制关键点原理,是因为 ()

- A. 注重每一个细节通常是浪费和没有必要的
B. 关键点都是例外情况
C. 关键点容易出问题
D. 计划是根据关键点制定的

34. 扁平型组织具有 ()

- A. 较窄的管理跨度 B. 紧密的监督和有限的授权
C. 正规统一的部门 D. 较宽的管理跨度

35. 公司经理正在与要终止合作的供应商进行谈判,经理这时所扮演的角色是 ()

- A. 企业家角色 B. 干扰对付者角色
C. 资源分配者角色 D. 谈判者角色

36. 职能型组织结构的最大优点是 ()

- A. 能够充分发挥专业分工的作用,提高企业的效率
B. 加强了横向联系,能够提高专业人才与专用设备的利用率
C. 每个下级能够得到多个上级的工作指导,管理工作深入细致
D. 命令统一,指挥灵活,决策迅速,管理效率较高

37. 从创新行为与组织环境的关系来看,创新可分为 ()

- A. 局部创新和整体创新 B. 防御型创新和进攻型创新
C. 组织初期创新和组织发展过程创新 D. 自发创新和有组织创新

38. 成功的组织变革通常需要经历解冻、变革、再冻结这三个有机联系的过程。这个观点的提出者是 ()

- A. 彼得 B. 卢因 C. 伍德沃德 D. 佩罗

39. 采用匿名通信和反复征求意见的预测方法称为 ()

- A. 趋势外推法 B. 乐队效应法 C. 德尔菲法 D. 专家会议法

40. 组织文化从本质上是代表组织所共有的价值观体系,具有无形性和对员工软约束性的特点。但也有许多学者认为组织文化也涉及物质层和制度层的建设,关于它们之间的关系,你最赞同哪种看法 ()

- A. 厂容厂貌、产品外观与包装等是组织文化的一种外部体现,因而与精神文化一起构成了完整的组织文化
B. 物质文化、制度文化和精神文化都是完整的组织文化建设的重要组成部分
C. 工作制度和责任制度等是组织文化建设的基础和前提,与精神文化一起构成了完整的组织文化
D. 既然组织文化的核心是精神范畴,就不应当包括物质层面和制度层面

得分	评卷人

二、填空题(每小题 2 分;每小题如有两空,每空为 1 分,共 20 分。)

41. 根据环境系统的特性来划分,可将环境分为简单与稳定、复杂与稳定、简单与动态和复杂与动态四种环境类型。其中,不确定性程度最高、对组织管理者挑战性最大的环境是_____。

42. 对低成熟度下属而言,应选择_____的领导方式。

43. 战略性计划的首要内容是_____。

44. 保证企业中进行的一切活动符合所制定的计划和所下达的命令,这是管理的_____职能。

45. 某企业可从 4 家供应商获得生产所需的零部件,但 4 家供应商的价格不同,分别为 95 元/件、100 元/件和 103 元/件、110 元/件。在其他条件相同的情况下,该企业会向价格最低的供应商订货。这种决策属于_____。

46. 任何行业中都有五种基本竞争力量,它们是新进入者的威胁、现有企业间的竞争、_____,买方讨价还价能力和供应商的讨价还价能力。

47. 对于“瘦狗”型的经营单位,企业应采取的战略是_____。

48. 决策遵循的是_____原则,而不是_____原则。

49. 激励的对象主要是_____,或者准确地说是组织范围中的员工或领导的对象。

50. 德鲁克认为管理者扮演的角色大体上可分为三类,它们是管理一个组织、_____和管理工人与工作。

得分	评卷人

三、简答题(每小题 8 分,共 40 分。)

51. 简述企业社会责任的具体体现。

52. 简述影响企业选择招聘方式的因素。

53. 法约尔的 14 条管理原则是什么?

54. 影响管理道德的因素有哪些?

55. 简述员工招聘的步骤。

得分	评卷人

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分。)

56. 试结合所学的管理理论,分析组织内部冲突的类型及其处理冲突的五种管理策略。

57. 试论组织变革的阻力以及消除组织变革阻力的管理对策。

并要她把有些事情直接交给其他副总经理处理,这样,王总经理每日有更多的时间去考虑公司的长远发展。自王总经理上任以来,公司出台了新的发展战略、新的市场定位,公司的业绩也有了很大的提高,同时,吴君也比以前忙碌多了,有时为协调一件工作需要跑很多的部门,但这让她觉得学到了很多東西,也充实了不少。因为业绩突出,王总经理干了一年就被调到总公司去了。

之后又来了李总经理,相对张总经理的事必躬亲以及王总经理的有张有弛,李总经理就要随意多了。他到任之后,总体了解了一下公司的基本情况,感到非常满意,然后对部下说:“公司目前的运营一切顺利,我看大家做得比较到位,总经理嘛,关键时刻把把关就可以了,不是很重要的事情你们就看着办吧。”这样一来,吴君享受到了自工作以来没有过的轻松。她对比、思考着这三个领导,真是各有各的特点。

根据上述材料回答下列两个问题:

58. 你认为三个领导的风格有区别吗? 请按照领导生命周期理论进行归类。

59. 你认为哪个领导的管理风格更可取?

得分	评卷人

五、案例分析题(每小题 10 分,共 20 分。)

三个领导,三种风格

刚刚大学毕业的吴君来到钢材集团总公司下属的第三分公司,给张总经理做秘书,张总经理要求公司的大小事情都必须向他汇报,得到他的指标才能行事。吴君的工作就是将任何事情汇报给总经理,再把总经理的答复转给相关责任人,这样就算完成任务了。所以,吴君感到比较轻松,可是好景不长,因为张总经理每日过于劳累,终于病倒了。

新上任了王总经理。王总经理开始对吴君每日无论大事小事都要请示汇报提出了批评,