

2016 年河南专升本管理学真题和答案

一、选择题(每小题 1 分, 共 40 分)在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案, 用铅笔把答题卡上对应题目的答案标号涂黑。

- 1.在整个管理工作中处于首要位置的是 ()
A.计划 B.组织 C.领导 D.控制
- 2.下列因素中, 不属于企业外部环境因素的是 ()
A.人口 B.营销组合 C.人均国民收入 D.产业政策
- 3.马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了 ()
A.X—Y 理论 B.理想的行政组织体系理论
C.人际关系学说 D.管理方格论
- 4.梅奥等人通过霍桑试验得出结论: 人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响, 而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。由此创立了 ()
A.行为科学学说 B.人文关系学说 C.人际关系学说 D.人事管理学说
- 5.“科学管理理论”的创始人是 ()
A.泰罗 B.巴贝奇 C.甘特 D.福特
- 6.关于社会人基本假设, 正确的是 ()
A.不能从工作上的社会关系去寻求意义
B.从根本上说, 人是由经济需求而引起工作动机
C.职工对同事们的社会影响力, 要比管理者所给予的经济诱因及控制更为重视
D.职工的工作效率与上司能满足他们的社会需求无关
- 7.下列选项中不影响管理道德的因素是 ()
A.管理者个人特征 B.组织规模 C.组织文化 D.道德问题的强度
- 8.对未来持悲观态度、比较谨慎的决策者在进行不确定型决策时, 一般采用 ()
A.小中取大法 B.小中取小法 C.大中取大法 D.大中取小法
- 9.例外决策, 具有极大偶然性、随机性, 又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动, 其方法和步骤也是难以程序化、标准化, 不能重复使用的。这类决策又称为 ()
A.风险型决策 B.不确定型决策 C.战略决策 D.非程序化决策
- 10.相对于外部招聘而言, 内部提升的优点是 ()
A.来源广泛, 选择余地大 B.不会产生不满情绪
C.能更快地胜任工作 D.能为组织带来新的观念
- 11.“尺有所短, 寸有所长”说明在进行人员配备时 ()
A.不能对员工的工作要求过于苛刻, 宽松的环境更能使员工有超常的发挥
B.应该允许员工犯错误, 特别是高层职员
C.学历高的人适合所有的岗位
D.就具体工作职位来说, 应安排最擅长该工作的人
- 12.采用“集中决策, 分散经营”的组织结构是 ()
A.直线型 B.职能型 C.事业部型 D.矩阵型
- 13.一家超级市场分为以下几个部门: 日用杂物、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。该超市划分部门的标准是 ()
A.职能 B.产品 C.地区 D.顾客需求
- 14.某电脑生产厂商针对女性顾客开发了一款色彩鲜艳、体积小的笔记本电脑。这种战略在理论上被称为 ()

- A.差异化战略 B.市场细分战略 C.市场渗透战略 D.集中化战略
- 15.按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜采取 ()
- A.命令型 B.说服型 C.参与型 D.授权型
- 16.以下哪种现象不能在需要层次理论中得到合理的解释 ()
- A.一个饥饿的人会冒着生命危险去寻找食物
- B.穷人很少参加排场讲究的社交活动
- C.在陋室中苦攻“哥德巴赫猜想”的陈景润
- D.一个安全需求占主导地位的人,可能因为担心失败而拒绝接受富有挑战性的工作
- 17.某企业规定,员工上班迟到一次,扣发当月 50%的奖金,自此规定出台之后,员工迟到现象基本消除,这属于哪一种强化方式 ()
- A.积极强化 B.消极强化 C.惩罚 D.忽视
- 18.“治病不如防病,防病不如讲究卫生”根据这一说法,以下几种控制方式中,哪一种方式最重要 ()
- A.前馈控制 B.现场控制 C.反馈控制 D.直接控制
- 19.进行控制时,首先要建立标准。关于建立标准,下列说法中哪一种有问题 ()
- A.标准应该越高越好 B.标准应考虑实施成本
- C.标准应考虑实际可能 D.标准应考虑顾客要求
- 20.对企业来说,组织变革是 ()
- A.应该避免的 B.可以避免的 C.无法避免的 D.引起混乱的根源
- 21.下列沟通方式中,哪一种方式最有利于分权 ()
- A.链式沟通 B.全通道式沟通 C.轮式沟通 D.环式沟通
- 22.下列权力中体现领导个人权力的是 ()
- A.法定权力 B.赏罚权力 C.职位权力 D.专家权力
- 23.下列各项中属于中层企业文化的有 ()
- A.职工风貌 B.产品形象 C.厂容 D.规章制度
- 24.目标管理的一个主要优点是 ()
- A.减少了书面工作 B.为产品组合制定了目标
- C.把目标的制定和个人的激励联系了起来 D.为组织制定了目标
- 25.公平理论认为,当一个人做出了成绩并取得了报酬以后,他不仅关心自己所得报酬的绝对数量,而且关于自己所得报酬的相对数量。如果当事人甲的 Q/I (报酬与投入比) 小于当事人乙的 Q/I 时,当事人甲会 ()
- A.增加报酬或减少投入 B.加报酬或增加投入
- C.减少报酬或减少投入 D.减少报酬增加投入
- 26.一个尊重需求占主导地位的人,下列哪种激励措施最能产生效果 ()
- A.升职 B.提薪 C.解聘威胁 D.安全保障
- 27.采用职务轮换法培训管理人员的好处不包括下列哪一项 ()
- A.使受调者了解企业各部门的业务内容和所需技能,并熟悉各部门的人员,建立起良好的人际关系
- B.了解企业管理及运行的全貌和各部门在整体中的作用和彼此的相互关系
- C.培养出管理人员的协作精神和全局观念
- D.有助于较深入地地了解有关学科的基本理论及其发展状况
- 28.美国得克萨斯大学的布莱克和莫顿提出的管理方格图中,团队型管理的方格

是处于 ()

A.9.1 型 B.9.9 型 C.1.9 型 D.1.1 型

29.某研究所中存在许多不同的非正式群体, 并因为需求不同而发生冲突, 以致影响组织的发展。作为该研究所所长, 你认为应该采取的措施是 ()

A.尽力满足各非正式群体的不同需求 B.协调各非正式群体的分歧
C.禁止非正式群体的活动 D.引导非正式群体的活动

30.组织文化的核心是 ()

A.群体意识 B.价值观念 C.传统习惯 D.组织环境

31.以下关于绩效评估的论述, 不正确的是 ()

A.绩效评估可以及时对下级行为纠偏
B.绩效评估是上级对下级的评估, 不需要下级参与
C.绩效评估使员工有机会了解自己的优缺点
D.绩效评估结果可以为员工薪酬提供依据

32.对于基层管理者而言, 最重要的技能是 ()

A.技术技能 B.人际技能 C.概念技能 D.领导技能

33.以下关于创新的表述不正确的是 ()

A.创新是重要的管理活动 B.创新具有内在逻辑性
C.创新与维持在管理中是对立的 D.创新是组织谋求竞争优势的利器

34.某技术专家, 原来从事专业工作, 业务专精, 绩效显著, 近来被提拔到所在科室负责人的岗位。随着工作性质的转变, 他今后应当注意把自己的工作重点调整到 ()

A.放弃技术工作, 全力以赴, 抓好管理和领导工作
B.重点仍以技术工作为主, 以自身为榜样带动下级
C.以抓管理工作为主, 同时参与部分技术工作, 以增强与下级的沟通和理解
D.在抓好技术工作的同时, 做好管理工作

35.根据企业价值链的分析, 下列哪项活动不是企业的基本价值活动 ()

A.输入物流 B.生产作业 C.市场营销 D.技术开发

36.有关控制的必要性, 不包括以下哪一项 ()

A.环境的变化 B.管理权力分散
C.工作能力的差异 D.领导意志要求

37.下列关于头脑风暴法的说法, 不正确的是 ()

A.相关专家或人员各自发表自己的意见, 对别人的建议不作评论
B.所发表的意见必须要深思熟虑
C.鼓励独立思考、奇思妙想
D.可以补充完善已有的建议

38.在垄断程度较高的市场中, 决策者的决策重点通常在于 ()

A.密切关注竞争对手的动向 B.如何不断向市场推出新产品
C.如何扩大生产规模 D.如何满足客户需要

39.养殖企业通过收购饲料企业股权的方式实现对其控制, 属于哪一种战略 ()

A.前向一体化 B.后向一体化
C.横向一体化 D.产品开发

40.关于授权, 以下述论不正确的是 ()

A.由于授权存在“委托—代理”风险, 不能把重要权力授予下级
B.授权是外部环境动态变化的必然要求

C.组织中只能在工作关系紧密的层级上进行级差授权

D.授权之后,下级可以在其职权范围内自由决断,灵活处理问题

二、填空题(每小题 2 分,共 20 分)

41.泰罗于 1895 年提出了一种具有很大刺激性的报酬制度是。

42.在管理发展史上提出了适用于一切组织的管理五大职能和有效管理的 14 条原则的管理学家是。

43.赫茨伯格(Herzberg)提出的双因素理论认为影响人的行为的需要有两种因素是保健因素和。

44.人员配备的工作包括、培训和考核组织成员。

45.从创新的程度看可以将创新分为整体创新和。

46.管理的二重性指的是管理的社会属性和。

47.美国管理学家卡茨(Robert L.katz)认为,一个管理者至少拥有的三大基本技能是技术技能、概念技能和。

48.美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在 1943 年在《人类激励理论》论文中提出了理论。

49.将解决某一问题有兴趣的人集合在一起,在不受约束的条件下,敞开思路,畅所欲言的决策方法是。

50.组织文化的三个层次是物质层、制度层和。

三、简答题(每小题 8 分,共 40 分)

51.弗雷德里克·温斯洛·泰勒在他的主要著作《科学管理原理》(1911 年)中提出了科学管理理论。100 多年来,科学管理思想仍然发挥着巨大的作用。请简述科学管理理论的主要内容。

52.人员招聘是组织及时寻找、吸引并鼓励符合要求的人,到本组织中任职和工作的过程,是组织运作中一个重要环节。请分析外部招聘的优缺点。

53.事业部制结构最早起源于美国的通用汽车公司。这种组织结构形式使通用汽车公司的整顿和发展获得了很大的成功。请简述事业部制的优缺点。

54.什么是战略性计划?其主要内容有哪些?

55.控制是现代管理的重要职能之一,是保证管理活动达到预期效果的职能。请简述管理控制的三个基本环节的工作。

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分)

56.美国著名心理学家和管理专家弗雷德·菲德勒提出的“权变领导理论”开创了西方领导学理论的一个新阶段,他认为三类主要的环境因素条件决定了几乎所有特定环境所适用的领导风格,试述菲德勒的“权变领导理论”的基本观点。

57.沟通本身是企业管理的重要活动内容,没有沟通或者沟通无效,将导致组织内部信息严重不对称,进而影响正确决策。试述管理活动中信息沟通的障碍及有效沟通的措施。

五、案例分析题(每小题 10 分,共 20 分)

青岛啤酒公司企业战略

青岛啤酒公司(600600)20 日公布的三季报显示,由于加快市场扩张步伐和推出高端新品,公司前三季度实现归属于上市公司股东的净利润 15.25 亿元,同比增长了 12.94%;基本每股收益 1.1287 元,其中三季度单季实现每股收益 0.5143 元。

三季度报告显示,报告期内,公司继续加快市场扩张步伐,一方面利用啤酒销售旺季,大力开拓市场,推动了旗下品牌快速增长;另一方面加快产能扩充,

在珠海、厦门、福州、石家庄等地启动了搬迁扩建、新建项目，在太原收购了嘉禾啤酒有限公司下属工厂。

在产能扩张的同时，公司发挥青岛啤酒的品牌和质量优势，不断推出新品。继醇厚型高端产品“奥古特”啤酒成功上市之后，公司又推出纯生啤酒系列高端产品——“逸品纯生”。2010年1-9月，啤酒销售277万千升，同比增长17%，高端品种“青岛”纯生、小瓶，易拉罐啤酒销售74万千升，同比增长24%，带动了公司销售收入和利润的持续增长。

受益于产能扩张和新品推出，2010年1-9月，青岛公司共完成啤酒销售528万千升，同比增长6.8%；实现主营业务收入人民币161.4亿元，同比增长10.8%。
请分析：

58.企业战略类型有哪些？

59.你从上述案例中看出青岛公司采取了哪些类型战略，并进行一定说明。

详细答案联系 QQ: 26457847