

2015 年河南专升本管理学真题和答案

一、选择题（每小题 2 分，共 60 分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，用铅笔把答题卡上对应题目的答案标号涂黑。）

1. 被称为“科学管理之父”的是（ ）
A. 罗伯特·卡茨 B. 马克斯·韦伯
C. 弗雷德里克·温斯洛·泰罗 D. 亚当·斯密
2. 亨利·法约尔指出，任何企业都存在着六种基本活动，管理只有其中的一种。下列不属于这六种基础活动的是（ ）
A. 技术活动 B. 管理活动 C. 财务活动 D. 调研活动
3. 马克斯·韦伯提出了“理想的行政组织体系”理论。认为一切社会组织的基础是等级、行政制和（ ）
A. 权威 B. 尊严 C. 道德 D. 惯例
4. 梅奥领导的霍桑试验，阐述了与古典管理理论不同的观点——人际关系学说，下列属于人际关系学说内容的是（ ）
A. 能力与工作相适应 B. 企业存在着非政府组织
C. 标准化 D. 首创精神
5. “能领兵者，谓之将也”，“能将将者，谓之帅也”，由此可见，“将才”和“帅才”是活动在不同管理层次中的领导人物，他们的管理职能也就有所不同。“帅才”较“将才”应更注重（ ）
A. 概念技能 B. 技术技能 C. 人际技能 D. 沟通技能
6. “能给行为影响所及的大多数人带来最大利益的行为才是善的”，这是道德的哪种观点（ ）
A. 道德的功利观 B. 道德的公平观
C. 道德的权力观 D. 道德的社会契约观
7. 如果决策问题涉及的条件中有些是随机因素，它虽然不是确定型的，但我们知道它们的概率分布，这类决策被称为（ ）
A. 风险型决策 B. 确定型决策 C. 不确定型决策 D. 初始决策
8. 下列不属于求解不确定型决策的方法是（ ）
A. 小中取大法 B. 大中取大法
C. 量本利法 D. 最小最大后悔值法
9. 根据计划内容的明确性标准，可以将计划分类为指导性计划和（ ）
A. 程序性计划 B. 非程序性计划 C. 具体性计划 D. 战术性计划
10. 下列关于内部提升优点陈述不正确的是（ ）
A. 有利于调动员工的工作积极性 B. 有利于保证选聘工作的正确性
C. 有利于被聘者迅速开展工作 D. 有利于排斥外部人才
11. 企业顾客研究的主要内容包括总体市场分析、市场细分、目标市场确定和（ ）
A. 市场开发 B. 市场调研 C. 产品定位 D. 产品组合
12. 下列关于网络计划技术的评价中，不正确的是（ ）
A. 易于操作 B. 可事先评价达到目标的可能性
C. 便于组织与控制 D. 不利于工程时间进度的优化
13. 法国的管理学者格拉丘·纳斯曾提出关于控制幅度的公式 $N=n(2n-1+n-1)$ ，当 n 呈算术级数增加时，上级需要协调的人关系数（ N ）会呈（ ）

- A.算术级数增加 B.几何级数增加
C.加权级数增加 D.平均级数增加
- 14.种庄稼需要水,但这一地区近年老不下雨,怎么办?一种方法是灌溉,以补天不下雨的不足。另一种方法是改种耐旱作物,使所种作物与环境相适应。这两种措施分别是 ()
A.纠正偏差和调整计划 B.调整计划和纠正偏差
C.反馈控制和前馈控制 D.前馈控制和反馈控制
- 15.下列关于扁平型组织结构优点的陈述中,不正确的是 ()
A.信息沟通和传递速度较快
B.信息失真度较低
C.有利于发挥下属人员的积极性和创造性
D.为下属提供了更多的提升机会
- 16.戴尔曾提出判断一个组织分权程度标准,以下陈述正确的是 ()
A.较低的管理层次做出的决策数量较多,分权程度就越大
B.较高的管理层次做出的决策重要性越大,分权程度就越大
C.较高的管理层次做出的决策的影响面越大,分权程度就越大
D.较低的管理层次做出的决策审核越多,分权程度就越大
- 17.下列陈述中表明主管人员对下属授权的程度较充分的是 ()
A.去了解这个问题,把事实告诉我,由我来决定做什么
B.采取行动,让我知道你你在做什么,同时也让我知道事情的结果
C.让我知道你打算做什么,待我同意后才开始行动
D.提出各种可行的行动方案,由我来选择采取何种行动
- 18.员工解聘的方式很多,以下不属于员工的解聘方式是 ()
A.解雇 B.自然减员 C.退休 D.缩短工作周
- 19.统计分析表明,“关键的事总是少数,一般的事总是多数”,这意味着控制工作最应重视 ()
A.突出重点,强调例外 B.灵活、及时和适度
C.客观、精确和具体 D.协调计划和组织工作
- 20.实施绩效评估一直被认为是组织内人力资源管理中最棘手也是最强有力的方法之一。现代绩效评估更多采用 ()
A.个人自我评价法 B.小组评议法 C.目标管理法 D.工作标准法
- 21.组织中往往将人区分为A型和B型两种人格。A型人总觉得时间紧迫,富有竞争性,比较没有耐心,做事非常快,很难有空闲时间,因此承受的压力比较大。以下对B型人描述不正确的是 ()
A.轻松、悠闲 B.性格比较抑郁 C.与世无争 D.压力比较轻
- 22.哈默和钱皮曾在《公司再造》一书中,提出影响市场竞争最重要的三种力量是三“C”力量,即顾客(customer)、竞争(competition)和 ()
A.变革 B.环境 C.技术 D.文化
- 23.领导者在带领、引导和鼓舞部下实现组织目标而努力的过程中,要具有三方面的作用,即指挥作用、协调作用和 ()
A.计划作用 B.组织作用 C.激励作用 D.控制作用
- 24.商业银行在设计组织结构时,经常设立证券投资部、房地产部、信托投资部等。这种部分划分是基于 ()
A.职能性质 B.销售渠道 C.顾客类型 D.产品业务

25.美国得克萨斯大学的布莱克和穆顿提出的管理方格论认为,最有效的领导方式是 ()

A. (1, 9) 型 B. (9, 1) 型 C. (9, 9) 型 D. (5, 5) 型

26.赫兹伯格指出,公司的政策、管理和监管、人际关系、工作条件等因素,是与人们的不满情绪相关的因素,被称为 ()

A.激励因素 B.领导因素 C.协调因素 D.保健因素

27.单向沟通和双向沟通进行比较表明 ()

A.双向沟通比单向沟通需要更多的时间 B.发送者比较满意双向沟通

C.接收者比较满意单向沟通 D.单向沟通比双向沟通的噪音大得多

28.在组织运作中,纵向的层次设置越多,信息沟通的障碍就越大。这种障碍来源于 ()

A.信息选择中的过滤现象 B.信息传递的速度过慢

C.信息接收者的理解出现偏误 D.以上各种情况都存在

29.海格通信的管理者常在政府宣布与该公司签订大笔合同之前就已开始招聘人员,这是一种 ()

A.前馈控制行为 B.反馈控制行为

C.同步控制行为 D.无效的管理行为

30.有效的创新工作需要管理者能够为部属的创新提供条件、创造环境,有效地组织系统内部的创新。下列关于创新管理的技能不正确的是 ()

A.正确理解和扮演“管理者”的角色 B.创造促进创新的组织氛围

C.不允许失败 D.制定有弹性的计划

二、判断题(每小题 1 分,共 10 分。你认为正确的在答题卡相应的题后括号内划“√”,反之划“×”。)

31.政府机关中的人力资源和社会保障部、外交部、国防部、教育部、财政部等机构的设置是按产品划分部门。()

32.为了消除腐败,廉洁为政,某部门除了大力提倡工作人员要求严格自律之外,还一直执行着一种岗位轮换制度,规定处级以上干部在同一岗位工作不得超过 5 年,这种做法可以认为是一种前馈控制。()

33.外部招聘就是根据组织制定的标准和程序从组织外部选拔符合空缺职位要求的员工,外部招聘可能会造成近亲繁殖现象。()

34.“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于为了下属的利益不惜牺牲自己。()

35.某公司有 96 名作业人员,如果基层管理幅度为 8,高层管理人员的管理幅度为 3,则该公司的管理层次应该是 2。()

36.积极倾听时不要从事与谈话无关的活动。()

37.缺乏弹性、非常具体、特别是涉及较长时期的预算可能会过度束缚决策者的行为,使企业经营缺乏灵活性和适应性。()

38.上海一厂长这样说:“走得正,行得端,领导才有威信,说话才有影响,群众才能信服,才能对我行使权力颁发‘通行证’。”这位厂长在这里强调了领导的力量来源于奖惩权力。()

39.球队教练在赛前给球队确定赛场战术、赛场换人或利用“暂停”指示队员改变战术,赛后总结经验教训,以使球队取得期望的“成就”。这均是管理的计划职能。()

40.在管理中,决策是每一个管理人员都可能要从事活动。()

三、填空题（每小题 1 分，如小题有两个空的，每空为 0.5 分，共 10 分。）

- 41.有效的控制应具有以下特征，即适时控制、客观控制和弹性控制。
- 42.研究表明，道德发展要经历三个层次，即前惯例层次、惯例层次和。
- 43.决策遵循的是原则，而不是最优原则。
- 44.员工培训的方法有导入培训、和离职培训三种形式。
- 45.菲德勒权变理论认为，在环境较好和环境较差情况下，采用低 LPC 型领导方式比较有效；在环境中等的情况下，采用领导方式比较有效。
- 46.企业的基本战略姿态是成本领先战略、特色优势战略和战略。
- 47.职权分为三种形式：参谋职权和职能职权。
- 48.管理者对人性假设有两种对立的基本观点：一种是消极的，另一种是积极的 Y 理论。
- 49.影响有效沟通的障碍主要包括、人际因素、结构因素和技术因素。
- 50.根据确定控制标准 Z 值的方法，将控制分为、跟踪控制、自适应控制和最佳控制。

四、简答题（每小题 6 分，共 30 分）

- 51.孔茨认为，目标管理是一个全面的管理系统，它用系统的方法把许多关键管理活动结合起来，并且有意识地瞄准并有效地和高效率地实现组织目标和个人目标。请简述目标管理的具体实施程序。
- 52.简述矩阵型结构的优缺点。
- 53.需要层次论是由美国社会心理学家亚伯拉罕·马斯洛提出的，认为激励可以看成是对具体的社会系统中未满足的需要进行刺激的行为过程。请简述马斯洛需要层次论的主要内容。
- 54.组织的成功或失败经常归因于组织文化。何谓组织文化？其主要特征是什么？
- 55.斯蒂芬·罗宾斯曾这样描述控制的作用：“尽管计划可以制定出来，组织结构可以调整得非常有效，员工的积极性也可以调动起来，但是仍然不能保证所有的行动按计划执行，不能保证管理者追求的目标一定能达到”。请简述控制的必要性。

五、论述题（每小题 12 分，共 24 分）

- 56.美国管理学者保罗·赫塞和肯尼斯·布兰查德提出，领导行为的选择应当考虑下属的成熟度，并以此发展为领导生命周期理论。试述领导生命周期理论的内容。
- 57.20 世纪 80 年代初，我国向某阿拉伯国家出口塑料鞋底，由于忽视了研究当地人的宗教信仰和文字，设计的鞋底的花纹酷似当地文字中“真主”一词，结果被当地政府出动大批军警查禁销毁，造成了很大的经济损失和政府损失。由此可见，组织的外部环境非常重要，试述组织外部一般环境的构成。

六、案例分析题（每小题 8 分，共 16 分）

A 公司的经营决策

A 是一家创建很早的公司，主要经营玻璃制品。A 公司一直是由其创始人家族掌管，并一直以制造和加工玻璃为其业务重点。

然而，A 公司的这种经营战略也给它带来了许多问题：它的骨干部门——灯泡生产在 30 年前曾占领 1/3 的国内灯泡市场，而今天却丧失了大部分市场；显示屏的生产也因面临剧烈的竞争而陷入困境。这两条主要产品线都无法再为公司获取利润。面对这种情况，公司既希望开辟新的市场，但又不愿意放弃其传统的

玻璃生产和加工。从而，公司最高层领导制定了一个新的发展计划。计划包括三个主要方面：第一，决定缩小类似灯泡和显示屏这样低效的部门；第二，决定减少因市场周期性急剧变化而浮动的产品生产；第三，开辟既有挑战性又具有巨大潜在市场的产品。

第三方面又包括三个新的领域：一是开辟光波导器生产——用于电话和电缆方面的光波导器和网络系统以及高级而复杂的医疗设备等，希望这方面的年销售量能达到 40 亿美元。二是开辟生物工艺技术，这种技术在食品行业方面大有前途。三是利用原来的优势，继续制造医疗用玻璃杯或试管等，并开拓电子医疗诊断设备，希望在这方面能达到全国同行业中第一或第二的地位。

A 公司还有次一级的目标。例如，目前这个公司正在搞一条较复杂的玻璃用具生产线，并想向欠发达国家扩展业务。很明显，A 公司在进行着一个雄心勃勃的发展计划。公司希望通过提高技术，提高效率，以获得更大的利润。

但是，在进行新的冒险计划中，A 公司也碰到了许多问题。例如，如果 A 公司真要从光波导器和生物控制等方面获得成功的话，就必须扩大其经营领域。另一方面，A 公司给人印象是要保持其原来的基础，而不是在于获得利润。

请分析：

58.什么是战略决策和战术决策？其主要特点分别是什么？

59.指出 A 公司战略决策和战术决策的主要内容。

详细答案联系 QQ:26457847