

2014 年河南专升本管理学真题和答案

一、选择题(每小题 2 分,共 60 分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,用铅笔把答题卡上对应题目的答案标号涂黑。)

- 1.被称为“人事管理之父”的是()
A.罗伯特·欧文 B.亨利·汤
C.马克斯·韦伯 D.哈罗德·孔茨
- 2.科学管理理论开创了西方管理理论的新纪元,对世界各国的管理实践产生了巨大的影响。下列不属于科学管理理论内容的是()
A.处理人际关系 B.一切标准化
C.提高单个工人的生产率 D.实施差别计件工资制
- 3.组织管理理论着重研究管理职能和整个组织结构。下列不属于组织管理理论代表人物的是()
A.亨利·法约尔 B.亨利·甘特
C.马克斯·韦伯 D.切斯特·Z.巴纳德
- 4.“产生新想法并加以处理,以及将关系抽象化的思维能力”是管理者的()
A.技术技能 B.人际技能 C.概念技能 D.决策技能
- 5.梅奥对其领导的霍桑实验进行了总结,阐述了与古典管理理论不同的观点——人际关系学说。下列不属于梅奥人际关系学说内容的是()
A.能力和工作相适应
B.工人是社会人
C.企业中存在着非正式组织
D.生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
- 6.全球化经营的一般环境中,下列不属于一般环境的是()
A.政治与法律环境 B.经济与技术环境
C.社会文化与自然环境 D.供应商和买方环境
- 7.价值链分析法把企业的活动分为()
A.程序化活动和非程序化活动 B.长期活动和短期活动
C.抽象性活动和具体性活动 D.基本活动和辅助性活动
- 8.双汇集团既从事肉制品加工,又从事相关养殖。下列说法正确的是()
A.双汇采用的是前向一体化策略 B.双汇采用的是后向一体化策略
C.双汇采用的是集中化战略 D.双汇采用的是成本领先战略
- 9.下列不属于宏观经济环境内容的是()
A.人口数量及增长趋势 B.国民收入
C.某地区消费者的就业程度 D.国民生产总值
- 10.“能尊重和保护个人基本权利的行为才是善的”,这是道德的哪种观点()
A.道德的功利观 B.道德的权利观
C.道德的公平公正观 D.道德的推己及人观
- 11.“运筹于帷幄之中,决胜于千里之外”是强调企业管理中的哪一个职能()
A.计划 B.组织 C.领导 D.控制
- 12.某项决策具有极大偶然性和随机性,又无先例可循,其方法和步骤也难以程序化和标准化,这项决策就是()
A.风险型决策 B.不确定型决策 C.非程序化决策 D.追踪决策

- 13.BCG 矩阵中在低增长率的市场上占有高份额的战略性事业单位是()
A.明星 B.金牛 C.瘦狗 D.幼童
- 14.甲公司生产某种产品的固定成本是 30 万元,该产品单位变动成本为 4 元,市场售价为 10 元,若要达到 6 万元销售毛利的目标,该产品产销量应为多少()
A.30000 件 B.45000 件 C.60000 件 D.75000 件
- 15.与非正式组织相比,正式组织的重要标准是()
A.情感 B.正规的程序 C.效率 D.高度的责任心
- 16.过分的集权有很多弊端,下列不属于其弊端的是()
A.降低决策质量 B.不利于决策的统一
C.使组织的适应能力减弱 D.降低组织成员的工作热情
- 17.某家电企业是一家拥有 300 多亿资产的巨型企业,在目前产品多样化和高科技化的市场需求面前,你认为该企业最适宜的组织结构形式是()
A.直线型组织结构 B.职能型组织结构 C.事业部制组织结构 D.委员会制
- 18.授权是指()
A.在组织设计时,规定下属管理岗位必要的职责与权限
B.在组织调整时,规定下属管理岗位必要的职责与权限
C.领导者将部分处理问题的权力委派给某些下属
D.委托代理关系
- 19.当代管理组织机构变革的一大趋势是()
A.管理层次复杂化 B.组织结构扁平化
C.管理幅度日益减少 D.锥型结构更受欢迎
- 20.风险型决策常用的方法是()
A.量本利分析法 B.决策树法
C.线性规划法 D.最小最大后悔值法
- 21.商鞅在秦国推行改革,他在城门外立了一根木棍,声称有将木棍从南门移到北门的,奖励 500 金,但没有人去尝试。根据期望理论,这是由于()
A.500 金的效价太低 B.居民对得到报酬的期望很低
C.枪打出头鸟,大家都不敢尝试 D.以上说法都不正确
- 22.X 理论是建立在基础之上的()
A.“经济人”假设 B.“自我实现人”假设
C.“复杂人”假设 D.“社会人”假设
- 23.一艘轮船要顺利驶到目的地,船长的角色职能包括:设计方向的领航员,实际控制方向的舵手,轮船的选用者,以及全体船员形成支持、参与和沟通关系的促进者。以上这些职能分别对应于管理的()
A.计划、组织、领导和控制 B.领导、计划、组织和控制
C.领导、组织、计划和控制 D.计划、控制、组织和领导
- 24.对于正式沟通的相关表述,下列不正确的是()
A.沟通效果好,比较严肃,约束力强,易于保密,可以使信息沟通保持权威性
B.重要的消息和文件的传达、组织的决策等一般都采取这种方式
C.正式沟通是按照规定的权力链条或作为工作的一部分而进行的沟通
D.因为依靠组织系统层次传递,所以沟通速度很快
- 25.相对于集权式领导者,对民主式领导者的优点叙述不正确的是()
A.受控制的力度相对较小
B.能够充分地积累和进化组织的能力

- C.向被领导者授权，鼓励下属的参与
D.权力的分散使组织内部资源的流动速度加快
- 26.A 公司每周必须生产一定数量的汽车轮胎，它必须保持不超过 0.05%的不合格率，它必须在规定的三个月内完成预定的其它工作，对于控制来说，这是()
A.衡量实际绩效 B.进行差异分析
C.采取纠偏措施 D.明确控制标准
- 27.关于适度控制需要注意的问题，下列说法不正确的是()
A.防止控制过多或控制不足
B.处理好全面控制与重点控制的关系
C.要注意控制成本与收益之间的关系
D.控制费用随着控制程度的提高而减少
- 28.魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好呢？”扁鹊答：“长兄最好，长兄治病是治病于病情发作之前；仲兄次之，仲兄治病是治病于病情初起时；我最差，我是治病于病情严重之时。”根据扁鹊的回答可以看出他认为()
A.前馈控制比较重要 B.同期控制比较重要
C.反馈控制比较重要 D.同样重要
- 29.影响组织工作流程的因素不包括()
A.组织的文化 B.工艺技术特征 C.管理风格 D.交易费用
- 30.下列不属于创新职能基本内容的是()
A.目标创新 B.技术创新 C.文化创新 D.环境创新
- 二、判断题(每小题 1 分，共 10 分。你认为正确的在答题卡相应的题后括号内划“√”，反之划“×”。)
- 31.科学管理理论和组织管理理论统属于古典管理理论的范畴。()
32.“无为而治”是《道德经》管理思想的重要内容，是老子认为最好的管理方法。“无为而治”不是消极的主张，而是要经过努力才能达到的理想的管理状态。()
33.“橘生淮南则为橘，橘生淮北而为枳”体现了权变管理理论的基本思想。()
34.管理者的个人特性对组织的管理道德没有直接的影响。()
35.国外学者研究表明，道德的发展要经历三个层次，分别为前惯例层、惯例层和后惯例层。()
36.使命是组织未来期望达到的一种状态，是组织远大的目标或追求，是需要花五年甚至十几年来实现的目标。()
37.公平理论对企业管理者的启示是管理者在应用该理论时，应当注意实际工作绩效与报酬之间的合理性，并留意对组织的知识吸收和积累有特别贡献的个别员工的心理平衡。()
38.根据路径—目标理论，组织中的正式权力关系越明确、越层级化，领导者越应表现出指导性行为，降低支持性行为。()
39.控制的目的是保证组织计划与实际作业动态之间互相适应。()
40.组织工作流程再造的根本目标是建立顾客满意的工作流程。()
- 三、填空题(每小题 1 分，共 10 分)
- 41.亨利·明茨伯格研究发现，管理者扮演的角色可以归为人际角色、决策角色和。
- 42.“组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令”，这是亨利·法约尔

14 条管理原则中的原则。

43.管理理论认为,在管理中要根据组织所处的内外部条件随机应变,针对不同的具体条件寻求最合适的管理模式、方案或方法。

44.技能对于基层管理最重要,对于中层管理较重要,对于高层管理较不重要。

45.网络图中,比较各路径的长短,可以找出一条或几条路线,这一条或几条路线被称为关键路线。

46.战略性计划有两个显著的特点是和整体性。

47.组织文化有三个层次结构,即制度层、物质层、。

48.菲德勒将权变理论具体化为三个方面,即职位权力、和。

49.根据控制的时机、对象和目的的不同,可以将控制分为、同期控制、。

50.根据审查主体和内容的不同,可将审计分为三种主要类型,外部审计、内部审计和。

四、简答题(每小题 6 分,共 30 分)

51.赫茨伯格认为,人在工作中的满意感是激励人的工作行为的重要力量,而导致满意和不满意的因素是性质完全不同的两类因素,由此他提出了双因素理论。请简述赫茨伯格的双因素理论。

52.20 世纪 60 年代,在俄亥俄州立大学研究者提出四分图理论的基础上,美国学者提出了管理方格理论,该理论纠正了当时管理界的一些错误认识,受到美国工商界的普遍推崇。请简述管理方格理论的基本内容。

53.美国兰德公司、麦肯锡公司的专家通过对全球优秀企业的研究,得出的结论认为:世界 500 强得以成功的一大基石,就是这些公司有着自己鲜明的企业文化。请简述组织文化的塑造途径。

54.简述事业部制结构的优缺点。

55.企业不只是一个经济实体,而且也应当是一个伦理实体。企业不仅是“经济细胞”,而且是“社会公器”,因而具有伦理属性,并承担社会责任。请简述企业社会责任的具体体现。

五、论述题(每小题 12 分,共 24 分)

56.法国管理学家亨利·法约尔被尊称为“经营管理之父”,他的研究成果主要集中在 1916 年出版的《工业管理与一般管理》一书中,其研究强调管理能力及合理的管理原则和管理技术对所有组织的应用。请论述亨利·法约尔一般管理理论中企业的基本活动和管理职能。

57.公司环境最关键的部分是公司投入竞争的行业环境,根据美国学者迈克·波特的研究,任何行业。无论是国内的或国际的,无论是生产产品或提供服务,其内部的竞争状态取决于五种基本竞争作用力,请论述这五种基本竞争力。

六、案例分析题(每小题 8 分,共 16 分)

A 公司的目标管理

A 公司决定在整个公司内实施目标管理,并根据目标实施和完成情况,每年进行一次绩效评估。事实上,该公司之前在为销售部门制定奖金系统时已经应用了这种办法。公司通过对比实际销售额与目标销售额,支付给销售人员相应的奖金。这样,销售人员的实际薪资就包括基本工资和个人销售奖金两部分。

公司的销售额大幅度上升,但是却苦了生产部门,他们很难按时完成交货计划。销售部抱怨生产部不能按时交货。鉴于此,总经理和公司高级管理层决定在全公司建立目标管理绩效评估系统。公司管理人员比照另一同类企业,自行设计一套新的目标绩效评估系统,绩效评估系统中生产部门的目标包括按时交货和

库存成本两个部分，并就现有的薪资结构提出改革建议。公司改革方案中提到修改基本薪资结构，制定奖金系统，该系统与年度目标挂钩。新的方案执行后，总经理期待能够看到销售业绩的提高。

然而不幸的是，公司的业绩不但没有上升，反而下滑了，而且部门间的矛盾进一步加剧，每个部门都在指责其他部门的问题，公司的客户满意度在下降，利润也在下滑。

请分析：

58.从目标管理特征的角度分析，为什么 A 公司在全公司运用了目标管理方法，反而导致了公司内部的矛盾加剧和利润下降？

59.如果你作为 A 公司的总经理，请结合目标管理过程的相关内容谈谈如何做才能解决以上问题？

详细答案联系 QQ: 26457847