

2013 年河南专升本管理学真题和答案

一、选择题（每小题 2 分，共 60 分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，用铅笔把答题卡上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。）

1. 下列关于管理活动的理解不正确的是（ ）
 - A. 管理活动要做到遵循管理的科学性与艺术性的结合
 - B. 有效的管理应该做到效率与效果的有效结合
 - C. 管理活动是为了有效的实现组织目标
 - D. 管理活动关键是做好“管”，因为管理者不“管”下属就不“理”
2. 下列不属于泰罗科学管理理论内容的是（ ）
 - A. 工作定额 B. 标准化
 - C. 计件奖励工资制 D. 能力与工作相适应
3. 下列不属于法约尔所提出的十四条管理原则的是（ ）
 - A. 统一指挥 B. 统一领导 C. 分工 D. 非正式组织
4. 彼得·圣吉在《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》中提出了五项修炼，下列不属于五项修炼的内容的是（ ）
 - A. 超越自我 B. 改善共同愿景
 - C. 团队学习 D. 系统思考
5. 作为管理者把重要的信息传递给工作小组成员是其一项重要职责，这时管理者承担的角色是（ ）
 - A. 监督者 B. 传播者 C. 发言人 D. 领导者
6. 俗语说：“要想公道，打个颠倒。”这种观点反映的是那种道德观（ ）
 - A. 权力至上道德观 B. 公平公正道德观
 - C. 功利主义道德观 D. 推己及人道德观
7. 下列不属于组织设计的任务的是（ ）
 - A. 设计清晰的组织结构 B. 规划和设计组织各部门的职能与职权
 - C. 招募员工与培训 D. 确定三种职权并编制职务说明书
8. “事事有人做，人人有事做”反映的管理职能是（ ）
 - A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
9. 某一快递公司在市区规划了 30 条不同的汽车路线，但是这些路线中会遇到概率不定的堵车现象，此时，快递人员选择最短时间内到达的路径的线路决策属于（ ）
 - A. 不确定型决策 B. 风险型决策 C. 确定型决策 D. 以上都不是
10. 某一研发公司有多个同期在研的项目，这些项目需要公司不同专业职能的人员共同配合完成，在这种情况下，该公司适合采用哪种组织结构模式（ ）
 - A. 直线职能制 B. 事业部制 C. 矩阵制 D. 动态网络结构
11. 孔茨和韦里克将计划分为 8 层，其中的①使命；②规则；③政策；④方案四层，按照从抽象到具体的排列顺序是（ ）
 - A. ①②③④ B. ①③②④ C. ②③④① D. ②①④③
12. 下列情形中，某一行业被入侵的威胁较大的是（ ）
 - A. 规模经济现象严重 B. 资本需求量大
 - C. 在位优势明显 D. 产品差别化大

13. 某培训学校将自己的培训业务从大学生的英语培训扩张到出国人员以及中小学生的英语培训属于 () 战略。
- A. 相关多元化 B. 混合多元化 C. 横向多元化 D. 市场渗透
14. 下列关于目标管理的说法错误的是 ()
- A. 目标管理必须把组织的任务转化为目标
- B. 目标管理是组织中上下各级管理人员统一起来共同制定目标的管理方法
- C. 目标管理过程要求下级管理人员需要上级管理人员严格管理
- D. 目标管理也是一种有效的绩效考核、激励和控制的方式
15. 把一项工作或项目分成各种作业, 然后根据作业顺序进行排列, 通过对整个工作或项目进行统筹规划和控制, 以便用最少的人力、物力、财力资源, 以最快的速度完成工作的方法是 ()
- A. 预算 B. 目标管理 C. 战略管理 D. 网络计划技术
16. 下列不是组织结构特征的是 ()
- A. 稳定性 B. 复杂性 C. 集权性 D. 规范性
17. 下列关于产品部门化的优势, 不正确的说法是 ()
- A. 有利于促进企业内的竞争
- B. 各部门可能会存在本位主义倾向
- C. 有利于节约成本, 减少机构的重复设置
- D. 有利于“多面手式”的高层管理人才的培养
18. 下面四种情形中, 最能体现管理者集权的组织形式是 ()
- A. 张经理是一个办事严肃认真的人, 工作中他很少露出笑容。员工一旦出现差错就会受到严厉的批评
- B. 王总经理每天面带笑容, 遇到员工总会主动问候
- C. 李总经理每个月都会对企业的生产进度进行认真审查, 一旦发现某部门有延缓现象就会立即要求该部门马上自己提出改进措施并完成整改
- D. 黄总经理总是通知销售部经理: “把某批产品尽快发到某某公司, 我刚刚与他们联系好。”
19. 某公司总经理把某一产品的生产责任委派给一位生产部的副总经理, 由其负责该产品的全部生产工作, 但同时总经理又要求各生产部门直接向自己汇报每天的生产进度, 而且总经理经常直接向各生产部门下发各种生产指令。总经理的这种做法最主要是违反了管理过程中的 () 原则。
- A. 权责对等 B. 专业分工 C. 分权化 D. 统一指挥
20. 下列不属于离职培训的是 ()
- A. 实习 B. 教室教学 C. 影片教学 D. 模拟演练
21. 哈默和钱皮在《公司再造》一书中提出“三C”的力量, 他们认为其中最为重要的力量是 ()
- A. 顾客 B. 竞争 C. 变革 D. 合作
22. 组织文化内容中, 属于组织内部管理层和全体员工对该组织的生产、经营、服务等活动以及指导这些活动的一般看法或基本观点的是 ()
- A. 组织价值观 B. 组织精神 C. 伦理规范 D. 行为规范
23. 乡村俱乐部型的领导方式位于管理方格图的 () 型。
- A. 9. 1 B. 1. 9 C. 5. 5 D. 9. 9
24. 根据双因素理论, 下列可激励员工的因素有 ()
- A. 成就、晋升、工作条件、责任 B. 晋升、良好的人际关系、责任

- C. 承认、成长、成就、公司政策 D. 工作本身、成长、成就和责任
25. 在菲德勒模型中, 下列适合采用高 LPC 领导方式的是 ()
- A. 人际关系差, 任务结构复杂, 职位权力强
B. 人际关系差, 任务结构简单, 职位权力强
C. 人际关系好, 任务结构简单, 职位权力弱
D. 人际关系好, 任务结构复杂, 职位权力强
26. 下列关于公平理论的说法错误的是 ()
- A. 公平理论又称为社会比较理论
B. 是否公平是比较的结果
C. 是否公平是有客观标准的
D. 公平结果发生在自己的结果与投入之比等于他人的结果与投入之比时
27. 王先生前些年下岗后, 自己创办了一家公司。公司开始只有不到十个人, 所有人都直接由王先生负责。后来, 公司发展很快, 王先生就任命了一个副总经理, 由他负责公司的日常事务并向他汇报, 自己不再直接过问各部门的业务。在此过程中, 该公司沟通网络的变化过程是 ()
- A. 由轮式变为链式 B. 由轮式变为 Y 式
C. 由链式变为 Y 式 D. 由链式变为圆式
28. 下列各项中, 主要核对企业财务记录的可靠性和真实性的是 ()
- A. 外部审计 B. 管理审计 C. 内部审计 D. 全面审计
29. “根据过去工作的情况, 去调整未来活动的行为。”这句话是对下述哪种控制的描述 ()
- A. 前馈控制 B. 反馈控制 C. 现场控制 D. 实时控制
30. 下列关于创新与维持的关系的说法中, 不正确的是 ()
- A. 创新是维持基础上的发展
B. 创新是为更高层次的维持提供依据和框架
C. 维持的结果需要创新来实现
D. 维持是创新的逻辑延续
- 二、判断题 (每小题 1 分, 共 10 分。你认为正确的在答题卡相应的题后括号内划“√”, 反之划“×”。)
31. 管理之所以必要是由劳动的社会化决定的。()
32. 马克斯·韦伯倡导的行政组织模式是一种有机式组织。()
33. 企业内部环境包括竞争对手、顾客、供应者、政府机构、利益集团。()
34. 一个组织要实行专业化分工, 就必须分权; 否则, 组织便无法运转。()
35. 法约尔认为企业经营需要管理、商业、财务、安全、会计、决策六种活动。()
36. 上级为下级制定的计划越完备, 则集权化倾向越明显。()
37. 独裁式领导不利于调动下属的积极性, 所以, 分权式的领导总比独裁式的领导更有效。()
38. 领导者拥有的影响追随者的能力或力量都来自于由组织赋予领导者的职位和权力。()
39. 参谋人员具有命令权限而无职能权限。()
40. 严格的控制, 会使实际工作过程缺乏灵活性, 极大地限制人的工作的积极性。()
- 三、填空题 (每小题 1 分, 共 10 分。)

41. 权变理论的核心是研究组织与的关系。
42. 社会系统学派认为,任何组织都包含 3 个基本要素,即、协作的愿望和良好的沟通。
43. 迈克尔·哈默和詹姆斯·钱皮在《再造公司》中指出,从全球看,我们处于一个“三 C”世界之中。“三 C”是指变革、顾客和。
44. 西蒙在《管理行为》一书中提出了有限理性标准和。
45. 的目的是解决问题或利用机会。
46. 在处理组织冲突过程中,当维持和谐关系十分重要时,可采用策略。
47. 奎因和卡梅隆把组织的生命周期划分为四个阶段,即创业阶段、集合阶段、规范化阶段和。
48. 控制标准 Z 值是控制对象先行量的函数,这种控制类型是控制。
49. 在组织的正式沟通过程中,员工参与度和满意度较高,适合于解决复杂问题的沟通方式是。

50. 企业技术创新的核心内容是创新。

四、简答题(每小题 6 分,共 30 分。)

51. 简述影响管理者道德的因素。
52. 简述战略环境分析的内容。
53. 简述动态网络型组织结构的优缺点。
54. 简述员工招聘中外部招聘的优缺点。
55. 简述控制的过程。

五、论述题(每小题 12 分,共 24 分。)

56. 试述领导生命周期理论的基本内容。
57. 试述影响有效沟通的障碍及如何实现有效沟通。

六、案例分析题(每小题 8 分,共 16 分。)

一次战略方案制定引起的风波

天讯公司是一家生产电子类产品的高科技民营企业。近几年,公司发展迅猛,然而,最近在公司出现了一些传闻。公司总经理邓强为了提高企业的竞争力,在以人为本,创新变革的战略思想指导下,制定了两个战略方案:一是引人换血计划,年底从企业外部引进一批高素质的专业人才和管理人才,给公司输入新鲜血液;二是内部人员大洗牌计划,年底通过绩效考核调整现有人员配置,内部选拔人才。邓强向秘书小杨谈了自己的想法,让他行文并打印。中午在公司附近的餐厅吃饭时,小杨碰到了副总经理张建波,小杨对他低声说道:“最新消息,公司内部人员将有一次大的变动,老员工可能要下岗,我们要有所准备啊。”这些话恰好又被财务处的会计小刘听到了。他又立即把这个消息告诉他的主管老王。老王听后,愤愤说道:“我真不敢相信公司会做这样的事情,换新人,辞旧人”。这个消息传来传去,2 天后又传回邓强的耳朵里。公司上上下下员工都处于十分紧张的状态,唯恐自己被裁,根本无心工作,有的甚至还写了匿名信和恐吓信对这样的裁员决策表示极大的不满。

邓强经过全面了解,终于弄清了事情的真相。为了澄清传闻,他通过各部门的负责人把两个方案的内容发布给全体职工。他把所有员工召集在一起讨论这两个方案,员工们各抒己见,但一半以上的员工赞同第二个方案。最后邓强说:“由于我的工作失误引起了大家的担心和恐慌,很抱歉,希望大家能原谅我。我制定这两个方案的目的是想让大家来参与决策,来一起为公司的人才战略出谋划策,其实前几天大家所说的裁员之类的消息完全是无稽之谈。大家的决

心就是我的信心，我相信公司今后会发展更好。谢谢！关于此次方案的具体内容，欢迎大家向我提问。”

通过民主决议，该公司最终采取了第二个方案，由此，公司的人员配置率得到了大幅度的提高，公司的运作效率和经营效益也因此大幅度地增长。

问题：

58.从组织系统角度看，案例中的沟通渠道有哪些？邓强的一次战略方案的制订为什么会引起如此大的风波？

59.如果你是邓强，从中应吸取什么样的经验和教训？

详细答案联系 QQ:26457847

河南专升本网