

2012 年河南专升本管理学真题和答案

一、选择题(每小题 2 分,共 60 分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者,该题无分。)

1.因开创了在企业管理中重视人的地位的先河而被称为“人事管理之父”的是()

A.巴贝奇 B.亚当斯 C.欧文 D.哈尔西

2.着重研究如何提高单个工人的生产率的管理理论是()

A.组织管理理论 B.行为管理理论 C.权变理论 D.科学管理理论

3.从历史的观点看,企业价值观经历了四个时期的发展,追求企业相关利益者价值最大化同时又要保护和增进社会福利,这属于()的价值观。

A.工业化初期 B.工业化中期 C.工业化后期 D.后工业化时期

4.()是指管理者拥有某种特定的建议权或审核权,能提出建议或服务。

A.直线职权 B.参谋职权 C.概念职权 D.领导职权

5.根据涉及时间长短及范围广狭的综合性标准将计划分类为()

A.程序性计划与非程序性计划 B.具体性计划与指导性计划

C.战略性计划与战术性计划 D.长期计划与短期计划

6.确定关键路线,据此合理安排各种资源,对工序活动进行进度控制,这属于()

A.滚动计划法 B.目标管理法 C.网络计划技术 D.混合多元化

7.计划与决策的关系紧密,决策是计划的(),而计划是决策的逻辑延续。

A.前提 B.目标 C.保证 D.结果

8.当组织中某主管由于出差、生病、休假等原因而使某个职务在一定时期内空缺时,可让受训者暂时担任这项工作,这属于()

A.工作轮换 B.设置助理职务 C.彼得现象 D.临时职务

9.组织文化的核心内容是()

A.组织价值观 B.组织制度 C.组织精神 D.伦理规范

10.对组织的职能和程序推崇备至,以把事情理顺、工作有条不紊地进行而引以为豪,这种领导属于()

A.魅力型领导者 B.变革型领导者 C.战略型领导者 D.事务型领导者

11.没有明确的先行量,控制标准 Z 是通过学习过去的经验而建立起来的,这是()

A.程序控制 B.跟踪控制 C.自适应控制 D.最佳控制

12.经济订购批量模型主要适用于()

A.对供应商的控制 B.库存控制 C.质量控制 D.生产控制

13.一般认为,组织文化结构有()个层次。

A.一 B.二 C.三 D.四

14.法约尔提出了()

A.管理三原则 B.管理十四项原则 C.管理四原则 D.管理五原则

15.专注于产品的经营,充分合理地利用专有资产,提高专业化经营的效率水平,有利于“多面手”式人才的成长,是部门化形式中的()

A.产品或服务部门化 B.地域部门化

C.职能部门化 D.顾客部门化

16.通过报酬、晋升、工作表彰等手段对他人施加的一种权力是()

A.奖励权力 B.合法权力 C.专家权力 D.强制权力

17.具有有利于调动员工的工作积极性,有利于被聘请者迅速展开工作的招聘方法是 ()

A.外部招聘 B.内部提拔 C.公开招聘 D.秘密招聘

18.把组织变革分为渐进式变革和激进式变革的划分依据是 ()

A.按工作的对象不同 B.按变革的程序与速度不同
C.按变革的侧重不同 D.按组织所处的经营环境不同

19.向被领导者授权、鼓励下属参与的领导者属于 () 领导者。

A.维持型 B.创新型 C.集权型 D.民主型

20.供应商、公众、政府、顾客等属于管理的 ()

A.一般环境 B.具体环境 C.复杂环境 D.简单环境

21.管理方格理论中,领导者既关心人,又关心工作的领导方式是 ()

A.团队型管理 B.贫乏型管理
C.乡村俱乐部型管理 D.任务型管理

22.根据人的能力和素质不同,去安排不同要求的工作是遵循管理中的 ()

A.因事择人原则 B.用人所长原则
C.人事动态平衡原则 D.统一指挥原则

23.亚当·斯密提出了 () 假设。

A.社会人 B.经济人 C.自我实现人 D.复杂人

24.永久性、非自愿的终止合同属于解聘中的 ()

A.临时解雇 B.自然减员 C.解雇 D.调换岗位

25.组织文化特征中的 () 是指每个组织都有其组织文化,是由不同的国家和民族、不同的地域、不同的时代背景以及不同的行业特点所形成的。

A.超个体的独特性 B.相对稳定性 C.融合继承性 D.发展性

26. () 道德观认为能给行为所及的大多数人带来最大利益的行为才是善的。

A.功利主义 B.权利至上 C.公平公正 D.社会契约

27.把决策分为集体决策与个人决策是根据决策的 () 划分的。

A.重要性 B.主体
C.起点 D.环境因素的可控程度

28.由外部或内部的审计人员对管理政策及其绩效进行评估的审计为 ()

A.外部审计 B.内部审计 C.管理审计 D.经营审计

29.后人认为管理过程学派的创始人是 ()

A.泰罗 B.法约尔 C.梅奥 D.巴纳德

30.管理者在对发现的机会进行投资时所扮演的角色是 ()

A.企业家 B.冲突管理者 C.资源分配者 D.谈判者

二、判断题(每小题 1 分,共 10 分。你认为正确的在题后括号内画“√”,反之画“×”。)

31.科学管理理论的重要代表人物甘特提出了名为“计划奖励工资制”的报酬制度。()

32.切斯特·巴纳德是“社会系统学派”的奠基人,他提出的“组合法合力”的概念对管理学有很大的意义。()

33.“德尔菲技术”是英国心理学家奥斯本提出的一种集体决策方法。()

34.战略环境分析是为战略决策和选择服务的。用“孙子”的语言,环境分析的内容是“天、地、彼、己”和“顾客”,其中“地”指一般环境。()

35.集权是指决策指挥权在较低管理层次上的集中。()

36.人力资源计划编制要保证企业短期自下而上的需要，也要能促进企业长期发展。()

37.控制的过程包括三个基本环节：确定标准；衡量成效；纠正偏差。()

38.将企业资产负债表和收益表上的相关项目进行对比，形成一个比率，从中分析和评价企业经营成果和财力状况的控制方法为比率分析法。()

39.成功的创新要经历“寻找机会、提出构思、迅速行动、坚持不懈”几个阶段。()

40.美国经济学家李维特认为，产品在寿命周期中通常要经历创业期、集合期、规范时期和精细期。()

三、填空题（每小题 1 分；每小题如有两个空，每空为 0.5 分，共 10 分。）

41.法约尔在他的著作《》中提出任何企业都存在六种活动。

42.马克斯·韦伯对管理理论的主要贡献是提出了理论。

43.定量决策法主要有确定型决策方法、和不确定型决策方法三种。

44.按照管理跨度的大小设管理层的多少，可形成两种组织结构，和锥式组织结构。

45.Y 式沟通是一种只能沟通的模式。

46.是在管理中最为广泛运用的控制手段。

47.应收账款周转率是指企业与平均应收账款余额的比率。

48.组织变革的具体内容有人员变革、结构变革和。

49.按照计划的明确程度可将计划划分为和具体计划。

50.冲突产生的原因包括、结构差异和个体差异。

四、简答题（每小题 6 分，共 30 分。）

51.简述 Y 理论的主要观点。

52.简述授权及其原则。

53.简述泰罗科学管理理论的主要内容。

54.简述消除组织变革阻力的管理对策。

55.简述影响有效沟通的因素。

五、论述题（每小题 12 分，共 24 分。）

56.试述成就需要理论。

57.试述矩阵型组织结构及其优缺点。

六、案例分析题（每小题 8 分，共 16 分。）

通用公司的组织结构变革

当杜邦公司刚取得对通用汽车公司的控制权的时候，通用公司只不过是一个由生产小轿车、卡车的零部件和附件的众多厂商组成的“大杂烩”，这些厂商各自为政，一盘散沙，失去控制。这时的通用汽车公司由于不能达到投资人的期望而危机四伏、摇摇欲坠，为了使这一处于上升时期的产业为它的投资人带来应得利益，公司在当时的董事长兼总经理皮埃尔·杜邦支持下，艾尔弗雷德·斯隆进行了组织结构的重组。此项变革历时十年，取得巨大成功，使通用公司转危为安，成为世界著名的跨国公司，其创立的组织结构也为后来大多数美国公司和世界上著名的跨国公司所采用。

在通用公司新形式的组织结构中，依据“统一政策、分散经营”的方针，原来独自经营的各工厂，依然保持各自独立的地位，总公司根据它们服务的市场来确定其各自的活动。这些部门均由企业的领导，即中层经理们来管理，它们通过下设的职能部门来协调商品从供应者到生产者的流动，即继续担负着生产和

分配产品的任务。这些公司的中低管理层执行总公司的经营方针、价格政策和命令，遵守统一的会计和统计制度，并且掌握这个生产部门的生产经营管理权。最主要的变化表现在公司高层上，公司设立了执行委员会，并把高层管理的决策权集中在公司总裁一个人身上。执行委员会的时间完全用于研究公司的总方针和制定公司的总政策，而把管理和执行命令的负担留给生产部门，职能部门和财务部门。同时在总裁和执行委员会之下设立了财务部和咨询部两大职能部门，分别由一位副总裁负责。财务部担负着统计、会计、成本分析、审计、税务等与公司财务有关的各项职能；咨询部负责管理和安排除生产和销售之外的公司其他事务，如技术、开发、广告、人事、法律、公共关系等。职能部门根据各生产部门提供的旬报表、月报表、季报表和年报表等，与下属各企业的中层经理一起，为该生产部门制定出“部门指标”，并负责协调和评估各部门的日常生产和经营活动。同时，根据国民经济和市场需求的变化，不时地对全公司的投入——产出作出预测，并及时调整公司的各项资源分配。公司高层管理职能部门的设立，不仅使高层决策机构——执行委员会的成员们摆脱了日常经营管理工作的沉重负担，而且也使得执行委员会可以通过这些职能部门对整个公司及其所属各工厂的生产和经营活动进行有效的控制，保证公司战略得到彻底和正确的实施。这些庞大的高层管理职能机构成了总公司的办事机构，也成为现代大公司的基本特征。

另外，在实践过程中，为了协调职能机构、生产部门及高级主管三者之间的关系和联系，艾尔弗雷德·斯隆在生产部门间建立了一些由三者中的有关人员组成的关系委员会，加强了高层管理机构与负责经营的生产部门之间广泛而有效的接触。实际上这些措施进一步加强了公司高层管理人员对企业整体活动的控制。

58.通用公司为什么要进行组织结构的变革？这项变革成功的标志是什么？

59.通用公司采用的新组织结构的优缺点是什么？

详细答案联系 QQ: 26457847