

2005 年高等学校选拔 优秀专科生进入本科阶段考试试题 管 理 学

一、单项选择题（每小题 2 分，共 40 分）

在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者，该题无分。

1. 管理中最重要的是（ ）

- A. 培养人才，为实现组织目标服务
- B. 充分利用时间、信息资源，完成组织目标
- C. 有效地激励人，挖掘人的内在潜力
- D. 充分利用物力、财力，提高经济效益

2. 管理的二重性是（ ）

- A. 科学性和艺术性
- B. 自然属性和社会属性
- C. 技术性和人文性
- D. 实践性和艺术性

3. 人口、教育、风俗习惯等属于与管理有关的（ ）

- A. 政治与法律环境
- B. 技术环境
- C. 经济环境
- D. 社会与文化环境

4. “5W1H”所描述的是（ ）职能的内容。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 领导
- D. 控制

5. 韦伯认为：只有（ ）才宜于作为理想组织体系的基础。

- A. 传统的权力
- B. 理性—合法的权力
- C. 专制的权力
- D. 超凡的权力

6. 企业将经营领域扩展到与原先完全无联系的产品和销售领域中，属于（ ）

- A. 横向一体化战略
- B. 混合多角化战略
- C. 一体化战略
- D. 多角化战略

7. 有明确的目标，强调自我管理、自我控制、沟通良好、合作协调的一种扁平型结构，我们称之为（ ）

- A. 正式组织
- B. 委员会
- C. 团队
- D. 社团

8. 按照双因素理论，下述哪种因素属于激励因素（ ）

- A. 工作的挑战性
- B. 薪金
- C. 人际关系
- D. 职业安定

9.管理方格理论中，领导者既不关心人，也不关心生产，对组织放任自流，无所作为的领导方式是（ ）

- A.9.1 型方式 B.1.1 型方式 C.1.9 型方式 D.5.5 型方式

10.委员会制的优点有（ ）

- A.折中调合 B.责任明确 C.个人行为突出 D.集思广益

11.（ ）是控制的最高境界。

- A.直接控制 B.前馈控制 C.过程控制 D.反馈控制

12.现代管理理论中，注重量化分析，强调运用数学模型解决决策问题，以寻求决策的科学化与精确化，这个学派是（ ）

- A.决策理论学派 B.行为科学学派 C.管理科学学派 D.系统管理学派

13.某企业生产一种产品，其总固定成本为 10 万元，单位产品变动成本为 10 元，产品销售单价为 15 元。则其盈亏平衡点的产量是（ ）

- A.1 万件 B.2 万件 C.1.5 万件 D.2.5 万件

14.现实生活中存在着下级向上级“报喜不报忧”的现象。从沟通上分析，这属于纵向沟通中的（ ）

- A.焦虑 B.扭曲 C.夸张 D.过滤

15.关于管理和领导的关系，下列阐述中哪一个是正确的（ ）

- A.二者是同一个概念，只不过是论述角度不同而已
B.领导的内涵大于管理的内涵，管理是领导的一部分
C.管理的内涵大于领导的内涵，领导是管理的职能
D.二者的权力基础相同

16.彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的应用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技术和能力，而不具备管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明了（ ）

- A.充分掌握管理理论是成为有效管理者的前提
B.管理工作是否有效，不在于是否掌握管理理论
C.有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技术与管理工具的应用能力

D.有效的管理者应注意管理技术与工具的应用能力

17.管理者面对复杂的环境因素时，一定要尽快充分理解并熟悉环境，从而能够做到有效地适应环境并（ ）

- A.进行组织变革 B.减少环境变化 C.保持组织，稳定 D.推动环境变化

18.某公司有员工 36 人，假设管理幅度为 6 人，则该公司的管理人员应为（ ），管理层次有（ ）

- A.7 人，3 层 B.6 人，3 层 C.7 人，2 层 D.6 人，2 层

19.“物以类聚，人以群分”这一现象用下面哪一理论可以最适当地予以解释（ ）

- A.X—Y 理论 B.非正式组织理论 C.需求层次理论 D.系统管理理论

20.下列哪一种说法不能反映群体参与式管理的情况（ ）

- A.众人划桨开大船 B.一个好汉三个帮 C.三个和尚没水喝 D.十根筷子折不断

二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

在每小题的五个备选答案中选出二至五个正确答案，并将其代码写在题干后面的括号内。多选、少选、不选或错选者，该题无分。

21.个人决策的优点包括（ ）

- A.员工满意度高 B.决策速度快 C.责权明确
D.决策质量高 E.成本低

22.目标的性质包括（ ）

- A.层次性 B.可考核性 C.多样性
D.选择性 E.挑战性

23.下列哪种情况下，组织可采用较大的管理幅度（ ）

- A.管理人员能力强 B.下属人员工作相似性高
C.组织环境稳定 D.组织变革速度快 E.管理工作复杂多变

24.评价企业偿债能力的指标包括（ ）

- A.营业收入利润率 B.流动比率 C.速动比率
D.资产负债率 E.销售利润率

25.下列选项属于行为改造激励理论的有（ ）

- A.成就需要理论 B.强化理论 C.期望理论
D.归因理论 E.路径—目标理论
- 26.内部提升的主要优点有（ ）
A.成本低 B.有利于调动员工积极性
C.保证选聘工作正确性 D.能够为组织输送新鲜的血液 E.选择的范围大
- 27.正式沟通的具体形态有（ ）
A.链式 B.环式 C.Y 式 D.轮式 E.全通道式
- 28.预测的主要方法有（ ）
A.决策树法 B.时间序列分析法 C.回归分析法 D.德尔菲法 E.后悔值法
- 29.技术创新的方式有（ ）
A.要素创新 B.技术引进 C.独立开发 D.联合研究 E.产品创新
- 30.从抽象到具体，计划的表现形式排序正确的有（ ）
A.目标、政策、规划 B.战略、程序、预算 C.目标、预算、程序
D.预算、程序、战略 E.政策、规则、规划

三、判断题（每小题 2 分，共 20 分）

你认为正确的在题后括号内画（ ），反之画（ × ）。

- 31.在管理思想的发展史上，最早用系统观点研究管理的是巴纳德（ ）
- 32.企业文化的精神层是指体现某个具体组织的文化特色的各种规章制度、道德规范和员工行为准则的总和。（ ）
- 33.政策给执行人员留有酌情处理的余地，而规则没有。（ ）
- 34.职位丰富化是工作的横向扩展。（ ）
- 35.控制是实现计划的保证，控制的目的是为了实现计划。（ ）
- 36.设置代理职务可以有效地防止“彼德现象”的发生。（ ）
- 37.管理者为解决日常问题而进行的决策属于非程序化决策。（ ）
- 38.在人员选聘过程中，组织处于成长期时多采用内源渠道，稳定期时则多采用外源渠道。（ ）
- 39.领导发动下属讨论，共同商量，集思广益，然后决策，要求上下融洽，合作一致的工作。这种领导方式是放任型领导。（ ）
- 40.战争是冲突中最激烈的表现形式。（ ）

四、简答题（每小题 6 分，共 30 分）

- 41.简述法约尔一般管理理论的主要观点。
- 42.影响集权与分权的因素有哪些？
- 43.简述计划工作的性质。
- 44.简述领导者影响力的来源。
- 45.简述协调组织冲突的主要方法。

五、论述题（12 分）

46.某公司经营形式很好，员工待遇也比较高，但仍有人感到不满。试用公平理论来解释这种现象，并谈谈对管理实践的启示。

六、案例分析题（18 分）

47.请阅读下面的一段对话然后回答问题。

王宏发是宏远纺织品公司的总裁，一份刚送到他办公桌上的问题报告把他搞糊涂了。印染厂的经理张向荣抱怨，那位直接受总裁指挥的总公司的采购部经理赵腾飞买下了不合格的纺织品，并已运货到厂。

张向荣说：“我特别关照总公司采购部经理，从那个供应商买来的纺织品把我们的生产工序搞乱了，以后别买它了。”王宏发问：“那你为什么不来告诉我呢？”张向荣说：“我以为直接对赵腾飞讲了，就不用绕圈子做官样文章了。再说，我让印染车间主任打过电话给那家供应厂商，叫他们以后别再运这种货了。”王宏发说：“是嘛？我们和那家供应商已订了采购合同，他们对此会特别敏感，你这样做真让我们处境难堪。以后，让采购部经理来决定我们买哪家的，你别直接给供应商打电话，那是采购部经理的责任。”张向荣说：“那个电话不是我打的，是印染车间主任打的。”

请根据案例所给的内容，回答下述问题：

- （1）请用管理学的有关原理说明印染厂经理张向荣的做法和认识有哪些不妥，为什么？
- （2）通过上述案例可以看出，科学的组织设计应遵循哪些原则？

2005 年河南专升本管理学参考答案

一、单项选择题

1.C 2.B 3.D 4.A 5.B 6.D 7.C 8.A 9.B 10.D 11.B 12.C 13.B 14.D 15.C
16.C 17.C 18.D 19.B 20.C

二、多项选择题

21.BCE 22.ABCE 23.ABC 24.BCD 25.BD 26.ABC 27.ABCDE 28.BC 29.CD 30.ABC

三、判断题

31.√ 32.× 33.√ 34.× 35.√ 36.√ 37.× 38.× 39.× 40.√

四、简答题

41.法约尔在泰罗理论的基础上，大大充实和明确了管理的概念，他认为企业存在六种不同的职能，管理只是其中一项，并第一次把管理的一般职能明确划分为计划、组织、指挥、协调和控制五大职能。此外，他根据自己长期的管理经验，提出了十四项管理原则，其中统一指挥、等级链最能体现法约尔的管理精髓。42.影响集权和分权的因素有：（1）决策的代价。（2）政策的一致性。（3）组织的规模。（4）组织的成长方式。（5）管理的哲学。（6）管理人员的数量和素质。（7）控制技术与手段。

43.计划工作的基本特性可以概括为以下四个方面：

- （1）目的性：组织是通过精心安排的计划来实现组织目标得以生存的。
- （2）主导性：计划工作应该在组织工作、人员配备、领导工作以及控制工作之前进行。
- （3）普遍性：计划工作是各级管理者的一个基本职能，具有普遍性。
- （4）经济性：也就是说计划工作要讲究效率。

44.影响力的来源可以分为两类：一类是所谓的权力性影响力或职位性权力。又分为决策权、组织权、奖赏权、指挥权、人事权。一类称为个人的权力或非权力性影响力。又分为专家权、榜样权。

45.面对冲突，管理者可以采用以下解决方法：（1）回避。这是解决冲突的最简单的方法，让冲突的双方暂时从冲突中退出或抑制冲突。（2）强制解决。即管理者利用职权强行解决冲突。

(3) 妥协。即通过要求冲突各方都做出一定的让步，使问题得到解决。(4) 树立更高目标。让冲突双方为进行合作作进一步的让步，为完成目标而统一起来。(5) 合作。从结果上来看，这是最好的选择。

五、论述题

46. (1) 这种情况，很有可能是公司在激励的方法上有失公允。

(2) 公平理论告诉我们，激励中一个重要因素就是个人的报酬是否公平。一个人对于自己所得到的报酬尽管从绝对量上来看不算少，也比较满意，但是，未必就会产生很大的满足感，因为他还会把自己得到的报酬和付出同别人相比，只有在比较中，他认为公平了，才会有较高的积极性。如果他觉得自己所获得的报酬在比较中不公平，就会产生不满，降低工作的积极性，甚至会选择离开这个组织。(3) 由此，也给我们管理者在管理实践中很多启示。比如，这要求我们在确定激励的方式和激励的水平时，要公平、公正、公开；要根据员工的需求进行激励；要考虑多种因素，注意激励效果。

六、案例分析题

47. (1) 张向荣有两点错，一是在发现问题之后，有责任根据组织的指挥线和组织的工作程序要求直接向总裁汇报情况，并且要及时、准确、清晰。而不应该采用横向协调的方法去处理。二是张向荣应对自己下属的行为负领导责任，当下属的做法不妥影响企业整体形象的时候，应该勇于承担责任并负责及时采取纠正的措施。(2) 从以上案例中发生的问题，我们不难看出，科学的组织设计是非常重要的。科学的组织设计应该遵循的原则有：目标任务原则、责权利相结合的原则、分工协调以及精干高效的原则、适宜管理幅度的原则、统一指挥原则、集权和分权相结合的原则。