

2004 年高等学校选拔 优秀专科生进入本科阶段考试试题 管 理 学

一、单项选择题（每小题 2 分，共 40 分）

在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者，该题无分。

1. 技术技能是指运用管理者所监督的专业领域中的过程、惯例、技术和工具的能力。技术技能对于-----最重要。（ ）
A 基层管理 B 中层管理 C 高层管理 D 中、高层管理
2. 泰罗在伯利恒钢铁公司做过有名的铁锹试验，他据此提出的管理原理是（ ）
A 差别计件工资制 B 标准化
C 例外原则 D 计划职能与执行职能相分离
3. 计划工作的任务，不仅要确保实现目标，而且是要从众多方案中选择最优的资源配制方案，以求得合理的利用资源。这是强调计划的（ ）
A 目的性 B 普遍性 C 效率性 D 创造性
4. 为实现组织长远目标而选择的发展方向，以及资源分配方案的一个总纲，我们称之为（ ）
A 使命 B 战略 C 政策 D 规划
5. 由美国管理学家彼得·德鲁克创立的，被称为“管理中的管理”的是（ ）
A 质量管理 B 人力资源管理 C 目标管理 D 作业管理
6. 管理的目的是（ ）
A 获取信息 B 协调各方关系 C 寻求市场机会 D 实现组织目标
7. 在环境较为不确定时，内部组织比较松散，决策权力分散并且权力层级不明确，组织结构设计可采取（ ）
A 机械式组织 B 有机式组织 C 虚拟式组织 D 分权式组织
8. 按照奎因和卡梅隆的组织生命周期理论，-----是组织的迅速成长期。

- A 创业阶段 B 规范化阶段 C 集合阶段 D 成熟阶段
9. 企业组织中上级主管的管理幅度是指 ()
- A 直接管理的下属的数量 B 直接管理的部门数量
C 所管理的全部下属的数量 D 所管理的全部部门数量
10. 在研究型机构中, 下列哪一种领导方式的效果最差 ()
- A 高任务, 低关系 B 高任务, 高关系
C 低任务, 高关系 D 低任务, 低关系
11. “治病不如防病, 防病不如讲卫生”。根据这一说法, 下列哪种控制方式最重要?
- A 现场控制 B 反馈控制 C 目标控制 D 预告控制
12. 作为某公司总经理的老张, 最应该亲自处理和拍板的管理任务是 ()
- A 对一位公司内部违纪职工按规章进行处理
B 对一家主要竞争对手突然大幅削价做出反应
C 关于公司各部门办公电脑的分配方案
D 对一位客房的投诉进行例行处理
13. 在激励工作中, 最为重要的是发现职工的 ()
- A 安全需求 B 潜在需求 C 主导需求 D 自我实现的需求
14. 双因素理论中的保健因素是指 ()
- A 影响和促进职工工作满意感的因素 B 保护职工心理健康和因素
C 预防职工心理疾病的因素 D 影响和预防职工不满意感产生的因素
15. 在沟通网络中, 组织的集中化程度及主管人员的预测程度均很低的形态是 ()
- A 链式沟通 B 轮式沟通 C Y 式沟通 D 全通道式沟通
16. 方富公司生产某种产品的固定成本是 30 万元, 单位产品的变动成本为 6 元, 售价为 9 元/件, 若目标利润为 6 万元, 则其销售收入应为 ()
- A 10 万元 B 12 万元 C 90 万元 D 108 万元
17. 在波士顿矩阵法中, 市场占有率较高, 而业务增长率较低的经营单位, 被称为 ()
- A 问题 B 明星 C 金牛 D 瘦狗

18. 亚当·斯密对管理理论发展的贡献是提出了-----的观点（ ）
- A 劳动分工 B 劳动定额 C 奖励工资制 D “社会人”假设
19. 用线条表示的计划图表，现在常被用于编制进度计划，这种图通常被称为（ ）
- A 甘特图 B 网络图 C 控制图 D 柱状图
20. 管理层收购（MBO）是目前我国企业改革的一种探索形式，这种创新属于（ ）
- A 技术创新 B 制度创新 C 组织结构创新 D 经营方式创新

二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

在每小题的五个备选答案中选出二至五个正确答案，并将其代码写在题干后面的括号内。

多选、少选、不选或错选者，该题无分。

1. 古典管理理论的代表人物有（ ）
- A 泰罗 B 法约尔 C 韦伯
D 马斯洛 E 梅奥
2. 社会系统学派的创始人巴纳德认为，正式组织的存在必须具备的条件有（ ）
- A 明确目标 B 有效控制 C 协作意愿
D 信息沟通 E 良好关系
3. 组织中职权的形式一般有（ ）
- A 直线职权 B 最小最大后悔值法 C 监督职权
D 职能职权 E 职位职权
4. 下列属于不确定型决策的方法有（ ）
- A 量本利分析法 B 最小最大后悔值法 C 决策树法
D 小中取大法 E 线性规划法
5. 信息系统的基本要素包括（ ）
- A 输入 B 处理 C 输出
D 反馈 E 控制
6. 企业一体化战略的类型包括（ ）
- A 同心一体化 B 前向一体化 C 后向一体化

- D 横向一体化 E 混合一体化
7. 在领导权力的结构中, 因职位因素而产生的权力是 ()
- A 专家权力 B 强制权力 C 奖励权力
- D 感召权力 E 合法权力
8. 人力资源培训的常用方法有 ()
- A 岗前培训 B 集体研讨 C 职务轮换
- D 设置助理职务 E 离职培训
9. 常见的激励形式有 ()
- A 提高工作报酬 B 工作内容丰富化 C 精神鼓励
- D 带薪休假 E 批评教育
10. 下列属于控制方法的有 ()
- A 预算 B 全面质量管理 C 比率分析
- D 网络计划技术 E 审计

三、判断题 (每小题 2 分, 共 20 分)

你认为正确的在题后括号内画“ ”, 反之画“ × ”。

1. 计划工作的前提条件就是计划在实施过程中的预期环境。()
2. 矩阵型组织结构的特点是“统一指挥, 专业分工”。()
3. 公司再造理论的核心思想是强调对组织的经营过程按流程进行再思考和再设计。()
4. 只要领导做好了对下级的激励工作, 就一定会提高组织的工作业绩。()
5. 统一指挥就意味着统一领导。()
6. 公平与否是人们的一种心理现象, 因而是一种主观感受。()
7. 组织变革就是指组织的结构随着环境的变化而变化。()
8. 人员配备的首要原则是能力。()
9. 控制过程就是管理人员对下属行为进行监督的过程。()
10. 人际沟通是组织沟通中最普遍的形式。()

四、简答题 (每小题 6 分, 共 30 分)

1. 组织的外部一般环境包括哪些方面?
2. 从组织外部招聘主管人员的优点有哪些?
3. 简述组织设计的基本原则。
4. 简述系统管理理论的主要内容。
5. 简述计划与控制的关系。

五、论述题（12 分）

小张是 MR 计算机公司的软件开发人员并担任项目的技术主管，由于业绩突出，公司总经理找他谈话，准备提拔他为部门经理，但被小张拒绝了。试用麦克莱兰的成就需要理论对小张的这种行为加以分析。

六、案例分析题（18 分）

东方公司是一家新兴企业，六年以前以房地产业务起家，公司初创时只有几个人，资产 1500 万元，发展到现在已有 1300 余人，5.8 亿元资产，业务拓展以房地产开发为主,集娱乐、餐饮、咨询、汽车维修、百货零售等业务的多元化经营格局。

随着公司的不断发展，人员开始膨胀，部门设置日益复杂。如总公司下设五个分公司和一个娱乐中心，娱乐中心下设嬉水、餐饮、健身、保龄球、滑冰等项目。另外，总公司所属的房屋开发公司、装修公司、汽车维修公司和物业公司又都自成体系。管理层次也不断增加，总公司有三层，各分公司又均有三级以上的管理层，最突出的是娱乐中心，管理层次多达七级。职能部门重叠设置，总公司有人力资源部，而下属公司也相应地设立了人力资源部门，管理混乱。事实证明，多元化经营的复杂业务格局，原有的直线职能制已不适应公司的发展了。

此外，财务管理也很混乱，各个分部独立核算后，都有自己的账户，总公司可控制的资金越来越少。因此，有必要在财务上实行集权。

但是，组织变革意味着利益的重新分配，可能引起管理层的震荡。因此，东方公司的领导层面临考验。

请根据案例所给的内容，回答下列问题：

1. 通过案例，你认为东方公司面临的主要问题是什么？
2. 东方公司应进行怎样的组织变革？变革后的组织结构形式具有什么特点？

2004 年河南专升本管理学参考答案

一、单项选择题

1. A 2. B 3. C 4. B 5. C 6. D 7. B 8. C 9. A 10. A 11. D 12. B 13. C
14. D 15. D 16. D 17. C 18. A 19. A 20. D

二、多项选择题

1. ABC 2. ACD 3. AD 4. BD 5. ABCDE 6. BCD 7. BCE 8. ACDE 9. BCDE 10. ABCE

三、判断题

2. X 4. X 5. X 6. X 7. X 8. X 9. X

四、简答题

1、外部一般环境，或称总体环境。是在一定时空内存在于社会中的各类组织均面对的环境。它主要包括政治环境、社会环境、经济环境、技术环境、与自然环境。政治环境包括一个国家的社会制度，执政党的性质、政府的方针、政策、法令等。社会文化环境包括一个国家或地区居民的教育程度和文化水平、宗教信仰、风俗习惯、审美观点、价值观念等。经济环境主要包括宏观和微观两个方面的内容。技术环境主要包括与企业所处领域的活动直接相关的技术手段和发展变化；国家对科技开发投资和支持的重点；该领域技术发展动态和研究开发费用总额；技术转移和技术商品化速度；专利及其保护情况等。自然环境主要指企业经营所处的地理位置气候条件和资源禀赋状况等自然因素。

2、外部招聘的优势：具备难得的“外部竞争优势”。有利于平息并缓和内部竞争者之间的紧张关系。

能够为组织输送新鲜血液。

3、组织设计的基本原则主要有：专业化分工的原则 统一指挥的原则 控制幅度原则 权责对等原则 柔性经济原则

4、系统管理理论的主要内容：①系统是由相互联系的要素构成的。系统的各个组成部分既是相互独立存在的，又是相互关联的、相互储存的。②系统的整体性。系统的各组成部分不是可以分离的简单集聚，而是按一定规律、一定方式组成的整体。③系统的层次性。每一个系统都

归属于一个更大的系统，而每个系统内部又存在着组成这一系统的子系统。

5、计划与控制的关系：

计划是关于组织未来的蓝图，是对组织在未来一段时间内的目标和实现目标途径的策划与安排。控制指的是为实现组织目标，以计划为标准，由管理者对被管理者的行为、活动进行的检查、监督、调整等的管理活动。计划和控制是密不可分的。一方面，有目标和计划而没有控制，人们可能知道自己干了什么，而无法知道自己干得怎么样，存在哪些问题，哪些地方需要改进。另一方面，有控制而没有目标和计划，人们将不会知道要控制什么，也不会知道怎么控制。从广义的角度来看，控制工作还包括着在必要时修改计划标准。控制可以说既是一个管理工作过程的终结，又是一个新的管理工作过程的开始。而且，计划与控制工作还常常相互交织联系在一起，管理工作本质就是由计划、组织、领导、控制等职能有机联系而构成的一个不断循环的过程。

五、论述题

成就需要理论是由美国管理学家大卫·麦克兰提出的。成就需要理论认为，在人的一生中，有些需要是靠后天获得的。即，人们不是生来就有这些需要的，而是通过生活经验能够学习的。它主要包括三种：成就的需要、依附的需要、权力的需要。成就的需要是指渴望完成困难的事情，获得某种高的成功标准、掌握复杂的工作以及超过别人。依附的需要是指渴望结成紧密的个人关系、回避冲突以及建立亲切的友谊。权力的需要是指渴望影响或控制他人、为他人负责以及拥有高于他人的职权的权威。作为技术主管的小张其主要需要是对成就的需要，希望完成高难度的技术的工作，掌握复杂的工作技能，并超过别人，以获得自己心理的满足。而不是拥有职位权力来影响和控制他人。所以，他拒绝为被提拔为部门经理。

六、案例分析题

1、通过案例分析，东方公司所面临的主要问题是随着公司规模扩大等因素，所引起的直线职能制的组织结构不适应于目前公司的发展。2、东方公司应结合公司所处的环境（包括外部环境与内部环境）、公司的战略、公司所拥有的技术、以及公司的目前的规模与生命周期的周期，进行组织变革。根据东方公司的具体情况，东方公司应设计利用事业部制的组织结构形式。一事业部制的组织的特点是：对产品生产和销售实行统一管理，自主经营、独立核算，有利于发挥各事业部的积极性、主动性，能更好地适应环境。有利于高层管理者集中精力考虑

宏观战略。有利于锻炼和培养综合管理人员。