

2003 年高等学校选拔 优秀专科生进入本科阶段考试试题 管 理 学

一、单项选择题（每小题2分，共40分，在每小题的备选答案中选出一个正确答案，并将其代码写在题干后面的括号内。不选、错选或多选者，该题无分）

- 1.决策理论学派的代表人物是（ ）
A.法约尔 B.巴纳德 C.西蒙 D.卡斯特
- 2.管理是一门艺术，这是强调管理的（ ）
A.有效性 B.精确性 C.复杂性 D.实践性
- 3.定期修订未来计划的方法是（ ）
A.指导计划法 B.滚动计划法 C.作业计划法 D.战略计划法
- 4.一个组织的（ ）可以看做是它最基本的目标，也是一个组织存在的基本理由。
A.使命 B.战略 C.宗旨 D.政策
- 5.受决策者个性影响最大的决策类型是（ ）
A.不确定型决策 B.确定型决策 C.多目标决策 D.程序化决策
- 6.利用有关数学工具，为企业寻得一个有效数量解，着重于定量研究的学派是（ ）
A.科学管理学派 B.管理科学学派 C.社会技术系统学派 D.权变理论学派
- 7.（ ）学派认为没有一成不变，普遍适用的管理理论和方法。
A.管理过程学派 B.权变理论学派 C.社会合作系统学派 D.行为管理学派
- 8.管理中出现冲突大多是由于（ ）
A.权力过于集中 B.沟通不足 C.权责明确 D.职能过细
- 9.上层人员着重培养（ ）能力，下层人员着重培养（ ）能力。
A.管理、管理 B.管理、职业 C.职业、职业 D.职业、管理
- 10.集权会引起（ ）

- A.交易成本降低 B.交易成本增加 C. 管理层次增加 D.管理层次减少
- 11.人力资源管理中职业生涯设计体现了（ ）
- A.终身教育理念 B.以人为本的理念 C.细致、严格管理理念 D.文化价值理念
- 12.旨在提高受训人员全面了解组织中的工作，提高协调能力的培训是（ ）
- A.专业知识培训 B.专业技能培训 C.职务轮换培训 D.提升培训
- 13.职能职权通常较多地是由（ ）
- A.高层人员行使 B.低层人员行使 C.专业人员行使 D.直线人员行使
- 14.某公司有员工 81 人，假设管理幅度为 9 人，该公司管理人员的人数应为（ ）
- A.10 B.7 C.9 D.8
- 15.组织中的最高决策权交给两位以上的主管人员，也就是把权力分散到一个集体中去，即为（ ）
- A.个人负责制 B.委员会制 C.集权制 D.专制
- 16.单线型组织结构是指（ ）
- A.职能制 B.事业部制 C.矩阵制 D.直线制
- 17.一般来说，主管人员面对的问题越复杂，其直接管辖的人数（ ）
- A.不宜过多 B.不宜过少 C.多少都无影响 D.以上均不对
- 18.在下列哪种假设下管理者宜采用“胡萝卜加大棒”的政策（ ）
- A.社会人假设 B.复杂人假设 C.经济人假设 D.自我实现人假设
- 19.下列属于保健因素的是（ ）
- A.成长的可能性 B.责任 C.成就 D.薪金制度
- 20.下列不属于正强化手段的是（ ）
- A.提升 B.表扬 C.降级 D.改善工作条件

二、多项选择题（每小题3分，共30分。每小题提供的五个备选答案中，至少有两个以上的答案是正确的，请将其代码写在题干后面的括号内。多选、少选、错选或不选者，该题不得分）

1. 管理方格图中 1.1 型（贫乏型管理）的特点包括（ ）

- 4.领导者就是管理者。()
- 5.激励力是效价与期望值的乘积。()
- 6.有效控制就是使行动与组织目标相一致。()
- 7.适当的组织冲突是组织进步的表现。()
- 8.公司再造理论基础是亚当·斯密的分工理论。()
- 9.需求是分层次的，只有相对低层次的需求充分满足后才会产生更高层次的需求。()
- 10.PERT 中关键线路上占用的时间最短。()

四、简答题（每小题7分，共28分）

- 1.简述目标管理的过程。
- 2.梅奥的“霍桑试验”得出了哪些主要结论？
- 3.控制的过程包括哪几个环节？
- 4.简述公平理论的基本内容。

五、论述题（15分）

在我国目前抗击“非典”战斗中，各地zf都迅速成立了由zf官员、防疫人员、医护人员以及警察等组成的应急机构。试分析这种机构属于什么组织形式？它有何特点？

六、案例分析题（本题17分）

某化工公司为了从A产品中获得高额利润，试图开发利用一种新材料来生产A产品。就这一事件进行决策。从目前市场形势看，A产品的价格可能有三种变动趋势：（1）价格下降，低于现价；（2）价格上涨，高于现价；（3）现价不变。根据上述情况，公司做出未来五年时间研究开发的三种策略：

- （1）先研究、再开发：集中力量研究利用新材料和新工艺，以降低成本；
- （2）边研究、边开发：两者结合，但开发仍按现有工艺进行，可能会有亏损；
- （3）应急开发：完全按现有工艺尽快开发，风险较大。

鉴于公司在选择这三种策略时存有较高风险，应该采用何种策略进行开发和研究是一项非常重要的决策。

试根据决策的程序分析如何进行这一决策，并根据决策的特征，分析进行决策时应注意的问题。

2003 年河南专升本管理学参考答案

一、单项选择题

1.C 2.D 3.B 4.A 5.A 6.B 7.B 8.B 9.B 10.B 11.B 12.C 13.C 14.A 15.B 16.D 17.A 18.C 19.D 20.C

二、多项选择题

1.AC 2.ABCDE 3 .BC 4.BC 5.ABCDE 6.ABE 7.ABCE 8.ABC 9.ABCE 10.ABDE

三、判断题

1.√ 2.√ 3.× 4.× 5.√ 6.√ 7.√ 8.√ 9.× 10.×

四、简答题

- (1) 建立一套完整的目标体系；(2) 组织实施；(3) 检查和评价；(4) 新的循环。
- (1) 人是“社会人”而不是“经济人”。(2) 企业中除了“正式组织”之外，还存在着“非正式组织”的影响。(3) 新型的领导在于通过对职工满足度的增加，来提高工人的士气，从而达到提高效率的目的。
- (1) 拟定标准；(2) 评定绩效；(3) 纠正偏差。
- 公平理论是美国行为学家亚当斯于 1967 年提出的理论，这个理论侧重研究工资报酬分配的合理性、公平性对员工积极性的影响。即公平理论主要研究奖励与满足的关系问题。公平理论指出，职工的工作动机不仅受其所得的绝对报酬的影响，而且受到相对报酬的影响，即一个人不仅关心自己所得的绝对值，而且也关心自己收入的相对值。

五、论述题

这种机构属于矩阵式组织形式。优点：(1) 灵活应变的能力较强；(2) 有利于提高项目成员的积极性；(3) 有利于人力资源的充分利用；(4) 有利于加强部门间的横向联系；(5) 有利于最高主管实施分权管理；(6) 有利于职能部门和项目之间的协调。缺点：(1) 稳定性差；(2) 容易使下属工作人员无所适从。

六、案例分析题

从案例背景资料分析，这样的决策属于非确定型决策，因为，我们只知道未来的市场形势有三种趋势，但无法估计出三种趋势出现的概率。因此，在确定了决策目标之后，要根据经验

和环境分析，对每一种方案在每一种趋势下的期望值进行估计，遵照一定的决策原则，从三个备选方案中选择一个令人满意的方案。这种类型的决策，由于受决策者主观因素影响较大，所以，在进行决策时应特别注意考虑问题的全面性，对潜在的问题要注重分析和防范，要采用科学的方法进行评价选择方案。